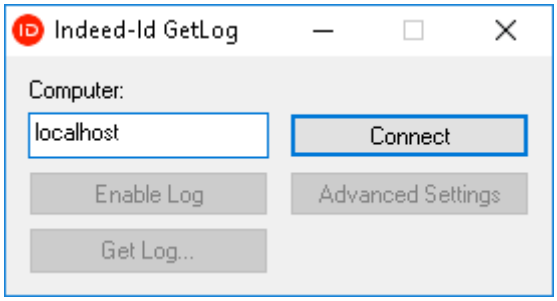
Сбор логов клиентской части

Сбор программных логов осуществляется с помощью утилиты **Indeed-Id GetLog**, поставляемой в составе дистрибутива Indeed Certificate Manager.

Запустите приложение **IndeedID.GetLog.exe** из каталога GetLog дистрибутива Indeed CM.

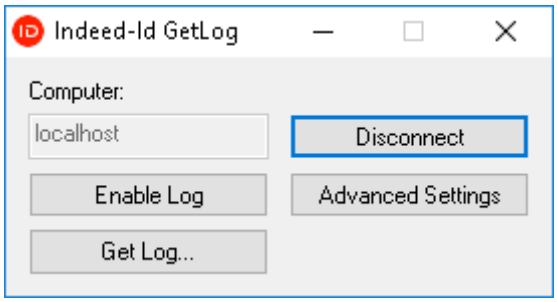


Для работы утилиты Indeed-Id GetLog необходимы права локального администратора. На операционных системах начиная с Windows Vista и выше запуск утилиты осуществляется от имени администратора (Run As Administrator).

Подключение к компьютеру

Для подключения к компьютеру выполните следующие действия:

1. В поле **Computer** введите имя или ip-адрес удаленного компьютера. Для подключения к локальному компьютеру введите *localhost* или ip-адрес *127.0.0.1.*
2. Нажмите **Connect** для соединения с указанным компьютером. После установки соединения станет доступна кнопка включения/отключения логов (**Enable Log /Disable Log**), кнопка получения логов (**Get Log...**), кнопка перехода к дополнительным настройкам (**Advanced Settings**) и кнопка отключения (**Disconnect**).

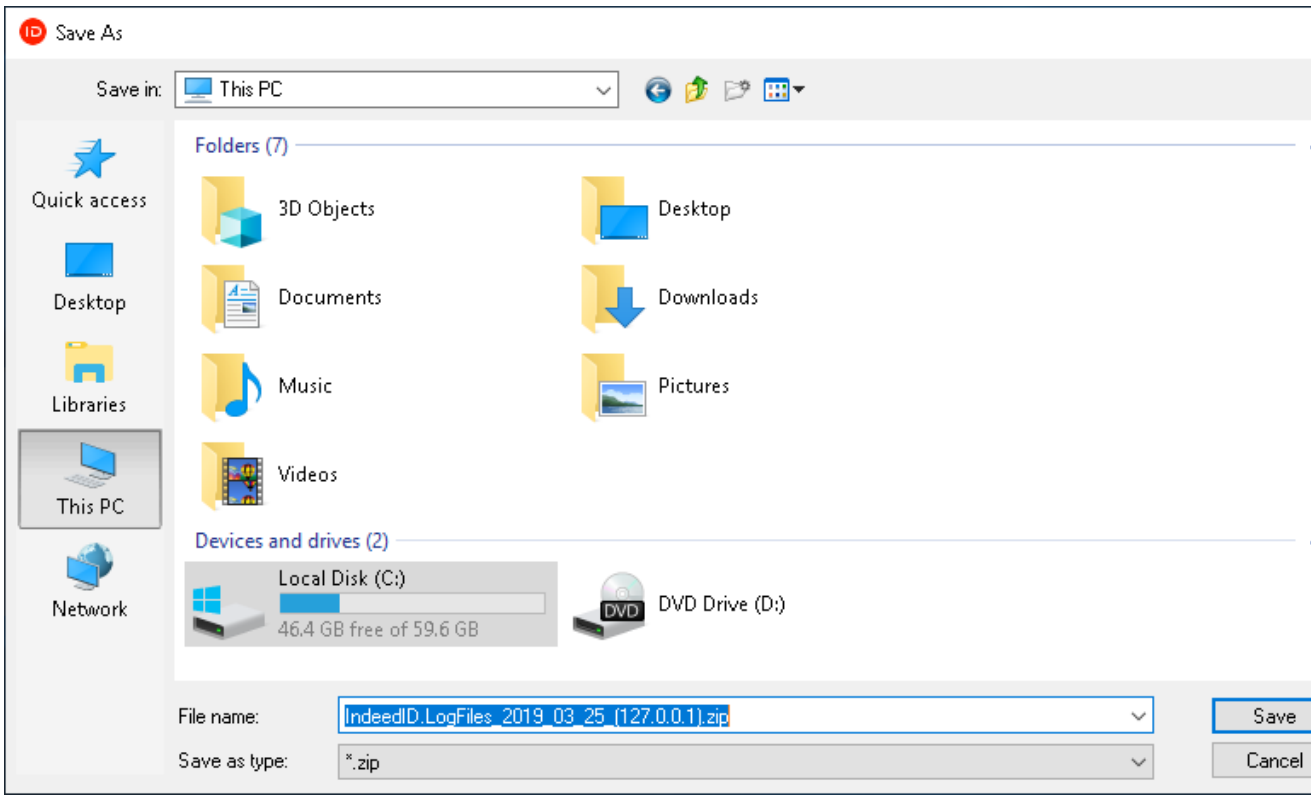


Для установки подключения к удаленному компьютеру под управлением Windows Vista и выше убедитесь в том, что на удаленном компьютере запущена и не заблокирована служба **Инструментарий управления Windows (WMI)** (Windows Management Instrumentation (WMI)), см. подробнее в разделе **Ошибки сбора логов и способы их устранения**.

Включение, отключение и сбор логов

Для включения и отключения логов выполните следующие действия:

1. Выполните подключение к компьютеру.
2. Для включения логов нажмите **Enable Log**.
3. Если сбор логов требуется для выявления причин проблемной ситуации, выполните необходимые действия для воспроизведения проблемы.
4. Для отключения логов нажмите **Disable Log**.
5. Для получения логов нажмите **Get Log...**
6. Укажите каталог для сохранения zip-архива и нажмите **Сохранить**.

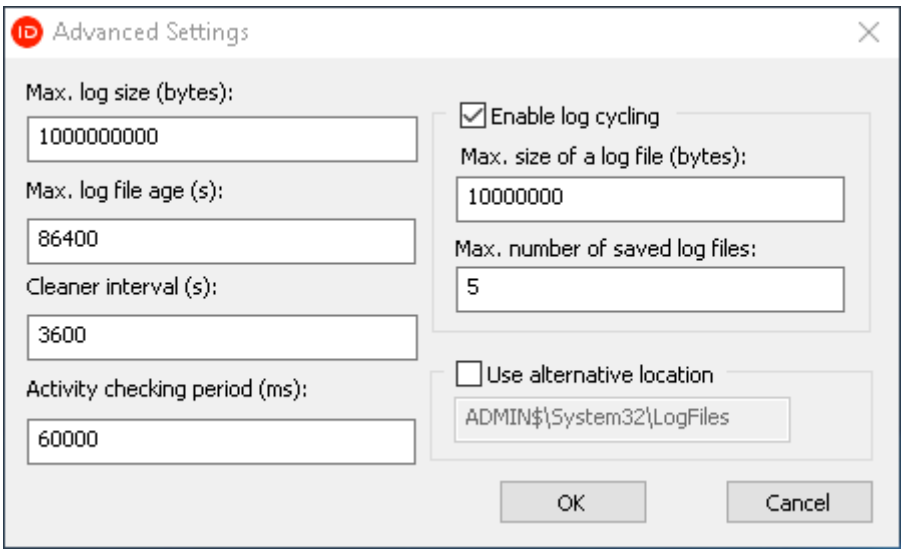


Запись лог-файлов по умолчанию осуществляется в каталог **\WINDOWS\System32\LogFiles\Indeed-Id**.
Для доступа к лог-файлам удаленного компьютера по умолчанию используется сетевой каталог **ADMIN$\System32\LogFiles\Indeed-Id**.
Каталог для записи логов задается опцией **Use alternative location** в разделе **Advanced Settings**.

7. Для отключения от компьютера нажмите **Disconnect** и закройте приложение.

Дополнительные настройки

Для перехода к дополнительным настройкам нажмите **Advanced Settings** в главном окне Indeed-Id GetLog. В окне Advanced Settings доступны следующие настройки:



- **Max. log size (bytes)** – максимальный размер в байтах всех файлов в каталоге. Значение по умолчанию – 1Гб. При достижении указанного значения содержимое каталога будет автоматически удалено, за исключением файлов логов, время изменения которых не превышает значение поля Max. log file age.
- **Max. log file age (s)** – "возраст" файла лога в секундах. Если размер логов в каталоге превысил значение Max. log size, то из каталога будут удалены все файлы, дата изменения которых старше значения указанного в Max.log file age.
  Например: максимальный размер всех логов в каталоге ...LogFiles\Indeed-Id равен 1Гб (Max.log size (bytes) = 1000000000), а возраст файла лога - 24 часа (Max.log file age (s) = 86400). Когда размер папки с логами превысит 1Гб, то из нее удалятся все файлы, кроме тех, что были записаны за последние сутки.
- **Cleaner interval (s)** – интервал проверки размера каталога с логами в секундах. Значение по умолчанию – 1 час (3600 секунд).
- **Activity checking period (ms)** – интервал проверки активности логирования в миллисекундах. Прежде, чем начать запись логов, компонент Indeed ID (например, IndeedCM Agent) проверит, включено ли на рабочей станции логирование. По умолчанию интервал проверки составляет 1 минуту (60 000 миллисекунд).
- **Enable log cycling** – режим циклической записи логов. Если опция включена, то логи каждого процесса будут записываться согласно заданным настройкам по количеству файлов и размеру.

  Max. size of a log file (bytes) – максимальный размер лог-файла в байтах. Значение по умолчанию – 10Мб (1000000 байт). При достижении заданного размера содержимое файла перезапишется новыми данными.

  Max. number of saved log files – максимальное количество сохраняемых лог-файлов. Значение по умолчанию – 5, без учета текущего записываемого файла. Если установленное количество файлов превышено, самый ранний удалится, а запись логов продолжится во вновь созданный файл.

- **Use alternative location** – альтернативный каталог записи логов. Если опция выключена, логи записываются в каталоги по умолчанию:

  Локальный путь: \WINDOWS\System32\LogFiles\Indeed-Id

  Сетевой путь: ADMIN$\System32\LogFiles\Indeed-Id