

Сбор логов web-сервисов на сервере

1. Перейдите в каталог сервиса, логи которого необходимо получить:

Сервисы Indeed CM:

- icm - %SystemDrive%\inetpub\wwwroot\icm
- icmservice - %SystemDrive%\inetpub\wwwroot\icmservice
- icmremote - %SystemDrive%\inetpub\wwwroot\icmremote
- credprovapi - %SystemDrive%\inetpub\wwwroot\icmprovapi
- icmapi - %SystemDrive%\inetpub\wwwroot\icmapi
- CardMonitor - %ProgramFiles%\Indeed CM\CardMonitor

Сервисы Агента:

- agentregistrationapi - %SystemDrive%\inetpub\wwwroot\IndeedCM Agent Site\agentregistrationapi
- agentserviceapi - %SystemDrive%\inetpub\wwwroot\IndeedCM Agent Site\agentserviceapi

Сервисы Indeed AirKey Enterprise - %SystemDrive%\inetpub\wwwroot\Indeed.AirKey.EntServer

2. Откройте файл **Web.nlog** (NLog.config для Card Monitor и AirKey Enterprise) в текстовом редакторе, например, в Блокнот, запущенном от имени администратора, и измените параметр *minlevel*="Off" на "Trace" - для сбора логов:

```
<logger name="*" minlevel="Trace" writeTo="file" />
```

3. Сохраните изменения в файле.

4. Воспроизведите сценарий, логи которого необходимо получить.

5. Перейдите в каталог **Logs**, расположенный в каталоге web-сервиса и убедитесь в том, что в нем появились подкаталоги с файлами отладочной информации.

6. Пришлите каталог **Logs** со всем его содержимым на адрес службы технической поддержки support@indeed-id.com с описанием воспроизведения проблемы.

7. Для отключения логирования измените значение параметра *minlevel* с **Trace** на **Off** и сохраните изменения в файле.