Руководство по эксплуатации

Взаимодействие операторов и администраторов с системой осуществляется через веб-интерфейс. Настройка параметров системы и управление жизненным циклом устройств осуществляется при помощи web-приложения **Management Console** (Консоль управления). Аутентификация в приложении осуществляется в соответствии с выбранной на этапе развертывания системы конфигурацией.

Рядовые пользователи имеют доступ к приложениям **Self Service** (Сервис самообслуживания) и **Remote Self Service** (Удаленный личный кабинет пользователя), где могут управлять своими устройствами самостоятельно.

Консоль управления (Management Console)

- Конфигурация
  - Политики
    - Общие параметры
    - Настройки PKI
      - Microsoft
      - КриптоПро 2.0
      - КриптоПро DSS
      - Параметры шаблонов сертификатов
      - Общие сертификаты
      - Организации
    - Indeed AM
    - Secret Net Studio
    - Поведение
    - Выпуск
      - Инициализация устройства
      - Разрешенные устройства
    - Аутентификация
    - Агенты (Политики)
      - Контроль
      - Сообщения пользователю
    - Принтер смарт-карт
    - Уведомления
      - Группы получателей
      - Уведомления администратора
      - Уведомления пользователя
      - Шаблоны администратора
      - Шаблоны пользователя
  - Назначения политик
  - Лицензии
  - Типы устройств
  - Организационная структура
  - Роли
  - Теги
  - Шаблоны печати
    - Настройка шаблона печати СКЗИ
  - Журналы учета (Конфигурация)
    - Справочники
    - Шаблоны журналов
  - О системе
- Работа в Indeed CM
  - Сводная информация

- Пользователи
  - Поиск пользователя
  - Карточка пользователя
    - Загрузка фотографии
    - Связь пользователя AD с пользователями Центра Регистрации КриптоПро УЦ 2.0 и КриптоПро DSS
    - Разблокировка пользователя
    - Сброс ответов на секретные вопросы
    - Сброс пароля пользователя
    - Назначение устройства
    - Выпуск устройств
      - Состояния сертификатов
      - Жизненный цикл устройств
      - Публикация выпущенных сертификатов
      - Печать персонального сертификата (запроса сертификата)
    - Сброс PIN-кода устройства
    - Разблокировка устройства
      - Online-разблокировка
      - Offline-разблокировка
      - Разблокировка устройства при помощи утилиты Indeed CM Unblock
    - Выключение и включение устройства
      - Выключение устройства без выполнения входа в систему
    - Отзыв устройства
    - Изъятие устройства
    - Замена устройства
    - Обновление устройства
    - Выпуск устройства с печатью
    - Массовый выпуск смарт-карт
    - Назначенные СКЗИ
    - События пользователя
- Устройства
  - Добавление устройства
  - Поиск устройств
  - Выпуск устройства
  - Удаление устройства
  - Инициализация пустых устройств
  - Изменение тегов
  - Пакетное добавление устройств

- Агенты
  - Поиск и добавление
  - Профиль Агента
  - Назначение устройства в Агенте
  - Контроль за использованием устройств
  - Назначение задач
    - Сброс PIN-кода пользователя
    - Смена PIN-кода администратора
    - Очистка устройства на агенте
    - Обновление устройства на агенте
    - Блокировка устройства
    - Инициализация устройства на агенте
    - Массовые задачи
  - Мониторинг подключенных устройств
  - Журнал событий
- СКЗИ
  - Операции с СКЗИ
  - Пакетный импорт СКЗИ
- Журналы учета
- Журнал
  - Список событий Indeed CM

Сервис самообслуживания (Self Service)

- Личный кабинет пользователя
  - Выпуск устройств в сервисе самообслуживания
    - Выпуск устройств Registry
    - Выпуск TPM Virtual Smart Card (VSC)
    - Выпуск Windows Hello for Business (WHfB)
  - Изменение ответов на секретные вопросы
  - Обновление устройств
  - Выключение и включение устройств
  - Выключение устройств без выполнения входа в систему
  - Отзыв и очистка устройств
  - Сброс и изменение PIN-кода устройств
  - Просмотр содержимого устройства
  - Операции с устройствами AirKey
    - Выпуск AirKey
    - Подключение устройства AirKey к рабочей станции
- Indeed CM Client Agent
  - Сброс и разблокировка PIN-кода
  - Обновление содержимого устройства
- Выгрузка сертификата DSS на рабочую станцию пользователя

Дистанционное самообслуживание (Remote Self Service)