Отзыв устройства

Устройство может быть отозвано оператором (или пользователем, если определены соответствующие настройки в политике использования устройств) в случае его повреждения, утери, необходимости обновления или изъятия.

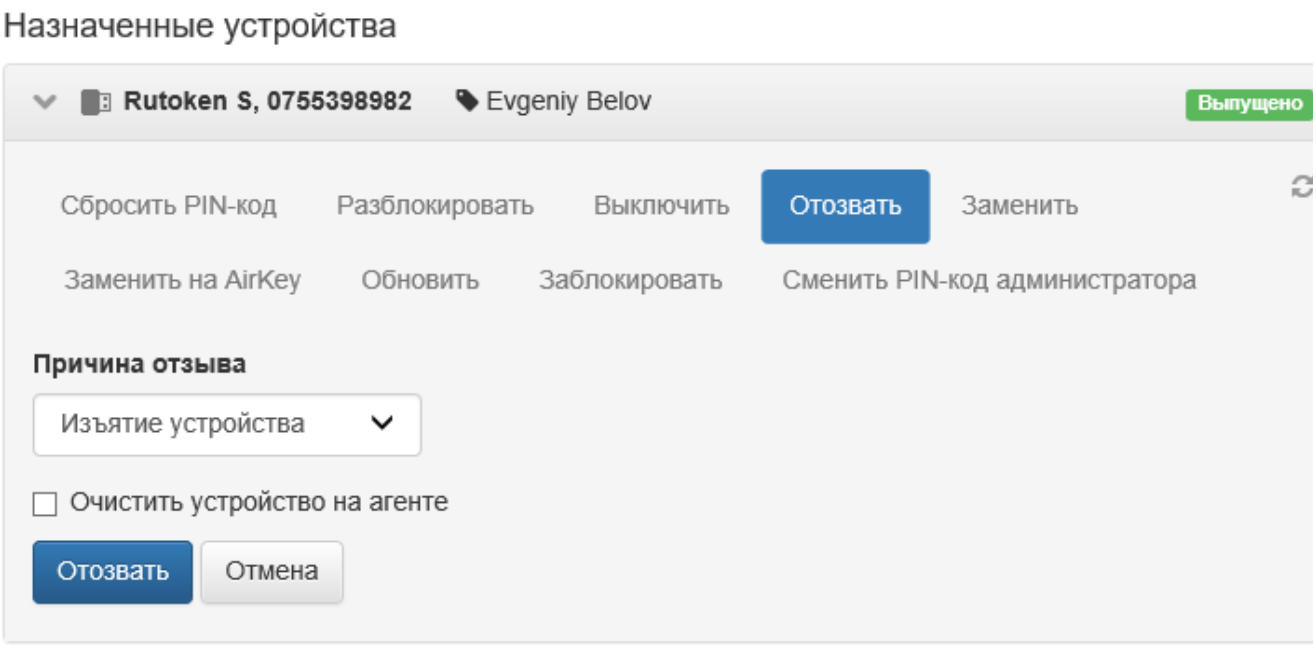
> При включенной в политике использования устройств опции **Отзывать сертификат при отзыве/выключении устройства** все сертификаты пользователя, хранящиеся на устройстве, будут отозваны без возможности их восстановления.

Для отзыва устройства пользователя выполните следующие действия:

1. Перейдите на вкладку **Пользователи** и выполните поиск пользователя.
2. Перейдите в карточку пользователя, щелкнув по его логину в результатах поиска.
3. Выберите нужное устройство и раскройте информацию о нем.
4. Нажмите **Отозвать**.
5. Укажите **Причину отзыва**:

   - **Устройство неисправно** – устройство технически неисправно или уничтожено
   - **Устройство утеряно** – устройство утеряно
   - **Обновление устройства** – обновление устройства (например, замена старого устройства новым)
   - **Изъятие устройства** – удаление устройства из системы в связи с увольнением сотрудника (значение по умолчанию)
   - **Компрометация устройства** - подозрение на то, что ключ был скомпрометирован, при этом устройство не утеряно и исправно

> В случае, если устройство отзывается по причине того, что было утеряно или скомпрометировано, то все сертификаты, записанные на нем, будут отозваны (даже если не включена опция **Отзывать сертификат при отзыве/выключении устройства** в политике использования устройств).



6. Нажмите кнопку **Отозвать**, если устройство доступно или создайте задачу на агенте, выбрав опцию **Очистить устройство на агенте**.

Причина отзыва устройства отображается в карточке пользователя. При попытке использования отозванного устройства для аутентификации пользователь получит сообщение о том, что его сертификаты отозваны.