

Разблокировка устройства при помощи утилиты Indeed CM - Unblock

Если устройство не используется для входа на компьютер и было заблокировано, то в этом случае для его разблокировки применяется утилита **Indeed CM - Unblock** (*Пуск – Все программы – Indeed Identity*). Расположение по умолчанию: **%ProgramFiles%/IndeedCM /IndeedCM.Unblock.exe**). Подключите устройство к компьютеру и запустите утилиту. Выберите устройство из списка и апплет (PKI или ГОСТ).

Разблокировать устройство

Доступные устройства: Aktiv Co. ruToken 0: ruToken Обновить

Апплет: ☒ PKI ☐ ГОСТ

Статус: Устройство заблокировано

Запрос: 250c 21ba d5fb b36b

Ответ:

Новый PIN:

Подтвердите новый PIN:

Разблокировать Отмена

В поле **Запрос** появится код разблокировки устройства, который нужно сообщить оператору Indeed CM. Оператор может запросить у вас ответы на секретные вопросы для подтверждения личности и сообщит новый код. Введите его в поле **Ответ** утилиты разблокировки.

Разблокировать устройство

Доступные устройства: Aktiv Co. ruToken 0: ruToken Обновить

Апплет: ☒ PKI ☐ ГОСТ

Статус: Устройство заблокировано

Запрос: 250c 21ba d5fb b36b

Ответ: 4304 6898 a5cd 9494

Новый PIN:

Подтвердите новый PIN:

Разблокировать Отмена

Введите новый PIN-код, его подтверждение и нажмите **Разблокировать**.

The screenshot shows a window titled "Разблокировать устройство" (Unlock device) with a red ID icon in the top-left corner. The window contains the following fields and controls:

- Доступные устройства:** A dropdown menu showing "Aktiv Co. ruToken 0: ruToken" with a downward arrow, and an "Обновить" (Update) button to its right.
- Апплет:** Two radio buttons: "PKI" (selected) and "ГОСТ".
- Статус:** A text field containing "Устройство заблокировано".
- Запрос:** A text field containing the hexadecimal string "250c 21ba d5fb b36b".
- Ответ:** A text field containing the hexadecimal string "4304 6898 a5cd 9494".
- Новый PIN:** A text field with eight dots representing a masked PIN.
- Подтвердите новый PIN:** A text field with eight dots representing a masked PIN.
- At the bottom right, there are two buttons: "Разблокировать" (Unlock) and "Отмена" (Cancel).

После этого ваше устройство разблокируется (значение поля **Статус** станет «**Устройство не заблокировано**»), а PIN-код изменится на указанный. Завершите работу с утилитой Indeed CM - Unblock.