

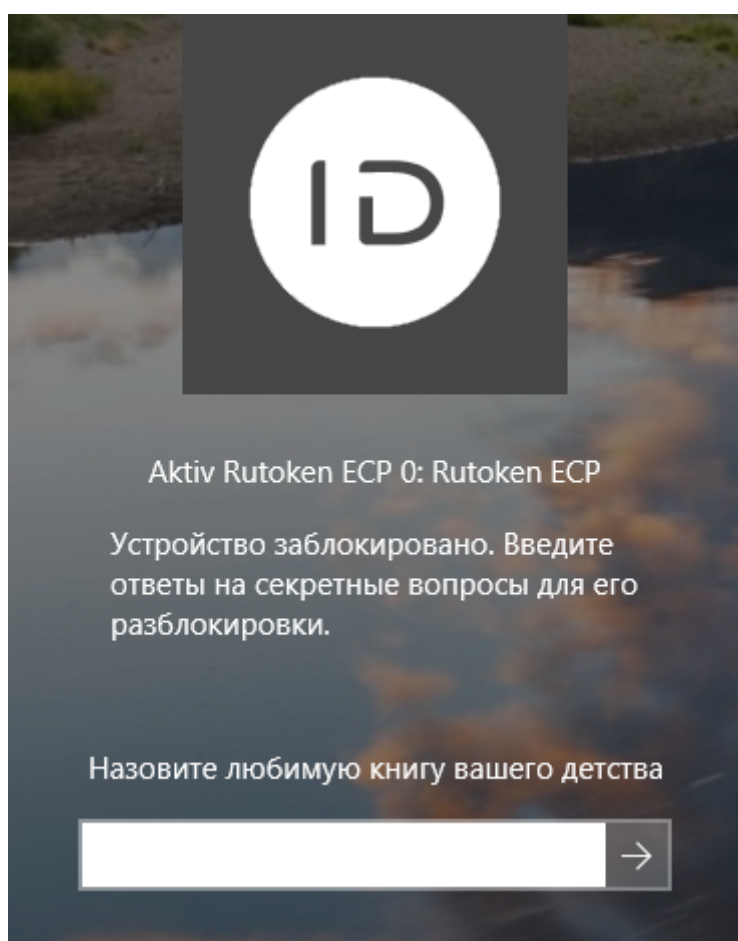
# Online-разблокировка


Осуществляется пользователем в интерфейсе операционной системы. Пользователь отвечает на секретные вопросы, задает и подтверждает новый PIN-код, после чего устройство разблокируется.


❗ Для online-разблокировки обязательными условиями является:

- Наличие соединения рабочей станции пользователя, к которой подключено заблокированное устройство, с сервером Indeed Certificate Manager.
- У пользователя заданы ответы на секретные вопросы в [Сервисе самообслуживания](#) (Self Service). Если секретные вопросы пользователя не установлены, online-разблокировка устройства будет недоступна. Разблокировать устройство можно будет в [offline-режиме](#).

Ниже приведен пример online-разблокировки устройства в интерфейсе операционной системы Windows 10. Механизм разблокировки устройства в операционных системах Windows 7 и Windows 8 выглядит похожим образом.




Ответьте на секретные вопросы и нажмите .




Aktiv Rutoken ECP 0: Rutoken ECP

Введите новый PIN пользователя для разблокировки устройства.

Введите **Новый PIN** и его **Подтверждение**.



Устройство было успешно разблокировано.