

## Offline-разблокировка

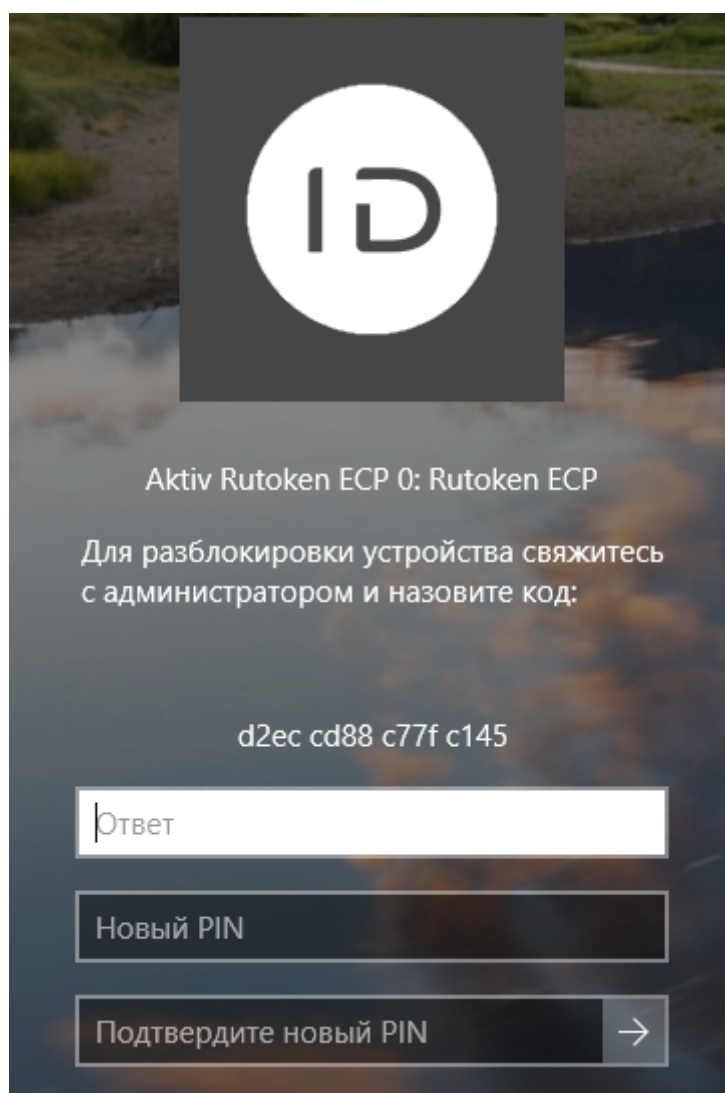
Осуществляется оператором системы по принципу аутентификации вида запрос-ответ (англ. challenge-response authentication mechanism).

При исчерпании заданного числа попыток ввода PIN-кода, пользователь получает сообщение о том, что его устройство заблокировано. Вместе с сообщением пользователь получает уникальный 16-ти символьный код-запрос. Пользователю необходимо связаться с оператором системы (например, по телефону), подтвердить свою личность, ответив на секретные вопросы и сообщить полученный код.



Необходимость ответов на секретные вопросы при offline-разблокировке определяется в опции [Проверять ответы на секретные вопросы](#) в разделе **Поведение** политики использования устройств.

Ниже на рисунке приведен пример экрана offline-разблокировки устройства в интерфейсе операционной системы Windows 10. Механизм разблокировки устройства в операционных системах Windows 7 и Windows 8 выглядит похожим образом.



Оператор системы открывает карточку пользователя и в перечне действий над устройством выбирает пункт **Разблокировать**. Прежде, чем выполнить генерацию ответного кода для разблокировки устройства, администратор системы задает секретный вопрос (или несколько вопросов, в зависимости от настроек политики использования устройств) и вводит полученный от пользователя ответ в соответствующую форму.

### Назначенные устройства

▼ Rutoken ECP, 0756770190

Выпущено

Сбросить PIN-код

Разблокировать

Выключить

Отозвать

Заменить

Обновить

↺

Пожалуйста, ответьте на секретные вопросы

Как называется наша компания?

ОК

Отмена

❗ **Offline-разблокировка** и **Требование ответов на секретные вопросы** могут быть отключены в разделе **Поведение** политики использования устройств. В этом случае кнопка **Разблокировать** в карточке устройства будет недоступна.

Если ответы на все вопросы даны верно, то оператор вводит код, который ему сообщает пользователь и система генерирует ответный код, который оператор сообщает пользователю.

## Назначенные устройства

▼ Rutoken ECP, 0756770190

Выпущено

Сбросить PIN-код

Разблокировать

Выключить

Отозвать

Заменить

Обновить

↺

Пожалуйста, введите запрос и нажмите 'Получить ответ'

**Запрос**

63fb e1bb 389f d4ad

**Ответ**

4ab1 3ba9 a256 f2c0

Получить ответ

Закрыть

Пользователь вводит код, полученный от оператора, и задает новый PIN-код устройства. В случае успешной разблокировки отображается соответствующее сообщение.