## Аутентификация

Аутентификация пользователей по секретным вопросам осуществляется при самостоятельной разблокировке устройства пользователем, выключении устройства без выполнения входа в ОС, при доступе в Удаленный личный кабинет пользователя (Remote Self Service), и при выполнении задачи по сбросу PIN-кода пользователя на клиентском агенте.

В этом разделе задаются параметры аутентификации пользователей: количество секретных вопросов (значение по умолчанию – 1) и максимальное количество попыток аутентификации по секретным вопросам до блокировки пользователя (значение по умолчанию – **3**).

## Аутентификация

Количество в	вопросов при аутентификации
1	
Максимальн	ре количество попыток аутентификации
3	
Сохранить	

На вкладке Секретные вопросы задаются параметры секретных вопросов: список вопросов и минимальное количество символов для ответа на каждый вопрос.

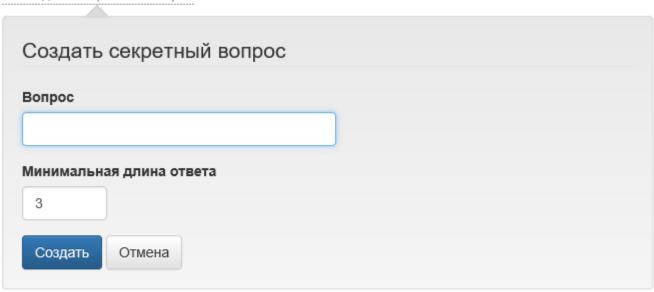


🔼 Если список секретных вопросов не задан, то у пользователя не будет возможности указать ответы на секретные вопросы в Сервисе самообслуживания ( Self Service).

Чтобы задать секретный вопрос, нажмите **Создать секретный вопрос**, введите вопрос и задайте минимальную длину ответа (значение по умолчанию – 3 символа). Нажмите кнопку Создать для сохранения параметров.

## Секретные вопросы

Создать секретный вопрос



Созданные вопросы в случае необходимости могут быть изменены или удалены. Чтобы изменить вопрос, нажмите напротив нужного вопроса. Для удаления вопроса нажмите

## Секретные вопросы

Создать секретный вопрос

Вопрос	Минимальная длина ответа	
Как называется наша компания?	3	€×
Девичья фамилия матери?	3	€×

 Секретный вопрос может быть удален только в том случае, если его не использует ни один из пользователей системы.