

# Аутентификация

Аутентификация пользователей по секретным вопросам осуществляется при **самостоятельной разблокировке** устройства пользователем, **выключении устройства** без выполнения входа в ОС, при доступе в **Удаленный личный кабинет пользователя** (Remote Self Service), и при выполнении задачи по **сбросу PIN-кода пользователя** на клиентском агенте.

В этом разделе задаются параметры аутентификации пользователей: количество секретных вопросов (значение по умолчанию – 1) и максимальное количество попыток аутентификации по секретным вопросам до блокировки пользователя (значение по умолчанию – 3).

## Аутентификация

Количество вопросов при аутентификации

Максимальное количество попыток аутентификации

Сохранить

На вкладке **Секретные вопросы** задаются параметры секретных вопросов: список вопросов и минимальное количество символов для ответа на каждый вопрос.



Если список секретных вопросов не задан, то у пользователя не будет возможности указать ответы на секретные вопросы в **Сервисе самообслуживания** (Self Service).

Чтобы задать секретный вопрос, нажмите **Создать секретный вопрос**, введите вопрос и задайте минимальную длину ответа (значение по умолчанию – 3 символа). Нажмите кнопку **Создать** для сохранения параметров.

# Секретные вопросы

[+ Создать секретный вопрос](#)

Создать секретный вопрос



Вопрос

Минимальная длина ответа

3





Создать


Отмена

Созданные вопросы в случае необходимости могут быть изменены или удалены. Чтобы изменить вопрос, нажмите  напротив нужного вопроса. Для удаления вопроса нажмите .

# Секретные вопросы

[+ Создать секретный вопрос](#)

Вопрос	Минимальная длина ответа	
Как называется наша компания?	3	 
Девичья фамилия матери?	3	 

 Секретный вопрос может быть удален только в том случае, если его не использует ни один из пользователей системы.