

Сервис самообслуживания (Self Service)

Сервис самообслуживания (приложение **Self Service**) предназначено для пользователей Indeed Certificate Manager и позволяет им самостоятельно осуществить определенные операции с устройствами.

Доступ к приложению осуществляется по адресу <https://<FQDN сервера Indeed CM>/icmservice>

 Набор действий с устройством, доступных пользователю в приложении Self Service определяется администратором Indeed CM в разделе **Конфигурация > Политики > Поведение** Консоли управления.

Ниже приведены все возможные действия, доступные для пользователя:

Личный кабинет пользователя

- Выпуск устройств в сервисе самообслуживания
 - Выпуск устройств Registry
 - Выпуск TPM Virtual Smart Card (VSC)
 - Выпуск Windows Hello for Business (WHfB)
- Изменение ответов на секретные вопросы
- Обновление устройств
- Выключение и включение устройств
- Выключение устройств без выполнения входа в систему
- Отзыв и очистка устройств
- Сброс и изменение PIN-кода устройств
- Просмотр содержимого устройства
- Загрузка файлов и ресурсов
- Операции с устройствами AirKey
 - Выпуск AirKey
 - Подключение устройства AirKey к рабочей станции

Indeed CM Client Agent

- Сброс и разблокировка PIN-кода
- Обновление содержимого устройства

Выгрузка сертификата DSS на рабочую станцию пользователя