# Настройка и сбор логов Indeed PAM Core

### Сбор подробных логов

- 1. Откройте файл C:\inetpub\wwwroot\pam\core\NLog.config от имени Администратора
- 2. В секции **<rules>** в тегах logger для объектов **"Indeed.LogServer\*"**, **"Hangfire.\*"**, **"\*"** (для адресатов"**ownFile-core**" и "**file**") в параметрах **minlevel** установите значение "**Trace**":

```
<rules>
  <!--reduce logs from LogServer client and Hangfire (skip Trace and Debug)-->
  <logger name="Indeed.LogServer*" maxlevel="Debug" final="true" />
  <logger name="Indeed.LogServer*" minlevel="Trace" writeTo="logserverFile" final="true" />
  <logger name="Hangfire.*" maxlevel="Debug" final="true" />
  <logger name="Hangfire.*" minlevel="Trace" writeTo="hangfireFile" final="true" />
  <!--Skip non-critical Microsoft logs-->
  <logger name="Microsoft.*" maxlevel="Info" final="true" />
  <logger name="System.*" maxlevel="Info" final="true" />
  <!-- Copy all errors to separate file -->
  <logger name="*" minlevel="Error" writeTo="errorsFile" />
  <!-- Write everything to single file with traceld -->
  <logger name="*" minlevel="Trace" writeTo="ownFile-core" />
  <!-- Write logs about commands / queries to single files -->
  <!-- comment these for convenient debugging (logs for each command\query will be copied to
separate files)-->
  <logger name="Pam.Application.*Command" writeTo="commandsFile" final="true" />
  <logger name="Pam.Application.*CommandHandler" writeTo="commandsFile" final="true" />
  <logger name="Pam.Application.*Query" writeTo="queriesFile" final="true" />
  <logger name="Pam.Application.*QueryHandler" writeTo="queriesFile" final="true" />
  <!-- Write everything to separate files per logger -->
  <logger name="*" minlevel="Trace" writeTo="file" />
 </rules>
```

- 3. Сохраните файл и перезапустите IIS, либо пул приложения Indeed.PAM.Core
- 4. Очистите старые логи удалите все файлы в папке **C:\inetpub\wwwroot\pam\core\Logs**, воспроизведите проблему, запишите время, дату и последовательность действий, сохраните новые логи и перешлите в техническую поддержку.

### Отключение подробных логов

- 1. Откройте файл C:\inetpub\wwwroot\pam\core\NLog.config от имени Администратора
- 2. В секции **<rules>** в тегах logger для объектов **"Indeed.LogServer\*"**, **"Hangfire.\*"**, **"\*"** (для адресатов **ownFile-core**" и "**file**") в параметрах **minlevel** установите значение "**Warn**":

```
<rules>
  <!--reduce logs from LogServer client and Hangfire (skip Trace and Debug)-->
  <logger name="Indeed.LogServer*" maxlevel="Debug" final="true" />
  <logger name="Indeed.LogServer*" minlevel="Warn" writeTo="logserverFile" final="true" />
  <logger name="Hangfire.*" maxlevel="Debug" final="true" />
  <logger name="Hangfire.*" minlevel="Warn" writeTo="hangfireFile" final="true" />
  <!--Skip non-critical Microsoft logs-->
  <logger name="Microsoft.*" maxlevel="Info" final="true" />
  <logger name="System.*" maxlevel="Info" final="true" />
  <!-- Copy all errors to separate file -->
  <logger name="*" minlevel="Error" writeTo="errorsFile" />
  <!-- Write everything to single file with traceld -->
  <logger name="*" minlevel="Warn" writeTo="ownFile-core" />
  <!-- Write logs about commands / queries to single files -->
  <!-- comment these for convenient debugging (logs for each command\query will be copied to
separate files)-->
  <logger name="Pam.Application.*Command" writeTo="commandsFile" final="true" />
  <logger name="Pam.Application.*CommandHandler" writeTo="commandsFile" final="true" />
  <logger name="Pam.Application.*Query" writeTo="queriesFile" final="true" />
  <logger name="Pam.Application.*QueryHandler" writeTo="queriesFile" final="true" />
  <!-- Write everything to separate files per logger -->
  <logger name="*" minlevel="Warn" writeTo="file" />
 </rules>
```

3. Сохраните файл и перезапустите IIS, либо пул приложения Indeed.PAM.Core

## Indeed IdP

- 1. Откройте файл C:\inetpub\wwwroot\pam\idp\NLog.config от имени Администратора
- 2. В секции **<rules>** в тегах logger для объекта **"\*"** в параметре **minlevel** установите значение "**Trace**":

<rules> <!--All logs, including from Microsoft--> <!--<logger name="\*" minlevel="Info" writeTo="allfile" />--> <!--Skip non-critical Microsoft logs and so log only own logs--> <logger name="Microsoft.\*" maxlevel="Info" final="true" /> <logger name="\*" minlevel="Trace" writeTo="ownFile-web" /> </rules>

- 3. Сохраните файл и перезапустите IIS, либо пул приложения Indeed.Idp
- Очистите старые логи удалите все файлы в папке C:\inetpub\wwwroot\pam\idp\Logs, воспроизведите проблему, запишите время, дату и последовательность действий, сохраните новые логи и перешлите в техническую поддержку.

#### Отключение подробных логов

- 1. Откройте файл C:\inetpub\wwwroot\pam\idp\NLog.config от имени Администратора
- 2. В секции **<rules>** в тегах logger для объекта **"\*"** в параметре **minlevel** установите значение "**Warn**":

<rules></rules>
All logs, including from Microsoft
<logger name="*" minlevel="Info" writeTo="allfile" / >
Skip non-critical Microsoft logs and so log only own logs
<logger final="true" maxlevel="Info" name="Microsoft.*"></logger>
<logger minlevel="Warn" name="*" writeto="ownFile-web"></logger>

3. Сохраните файл и перезапустите IIS, либо пул приложения Indeed.Idp

## Indeed Log Server

- 1. Откройте файл C:\inetpub\wwwroot\ls\NLog.config от имени Администратора
- 2. В секции <**rules**> в теге logger для объекта **"\*"** в параметре **minlevel** установите значение "**Trace**":

```
<rules>
<logger name="*" minlevel="Trace" writeTo="file" />
</rules>
```

- 3. Сохраните файл и перезапустите IIS, либо пул приложения Indeed.LS
- 4. Очистите старые логи удалите все файлы в папке **C:\inetpub\wwwroot\ls\Logs**, воспроизведите проблему, запишите время, дату и последовательность действий, сохраните новые логи и перешлите в техническую поддержку.

#### Отключение подробных логов

- 1. Откройте файл C:\inetpub\wwwroot\ls\NLog.config от имени Администратора
- 2. В секции **<rules>** в теге logger для объекта **"\*"** в параметре **minlevel** установите значение "Warn":

```
<rules>
<logger name="*" minlevel="Warn" writeTo="file" />
</rules>
```

3. Сохраните файл и перезапустите IIS, либо пул приложения Indeed.LS

## Indeed PAM Gateway

- Откройте файл C:\Program Files\Indeed\Indeed PAM\Gateway\ProxyApp\NLog.config от имени Администратора
- 2. В секции <**rules**> в теге logger для объекта **"\*"** в параметре **minlevel** установите значение "**Trace**":

```
<rules>
<!--not "Pam.Ffmpeg.*" to have factory logs in main file-->
<logger name="Pam.Ffmpeg.Ffmpeg" minlevel="Debug" writeTo="ffmpeg" final="true" />
<logger name="Pam.Ffmpeg.Ffmpeg" level="Trace" final="true" />
<logger name="*" minlevel="Trace" writeTo="file" />
</rules>
```

- 3. Сохраните файл
- Очистите старые логи удалите содержимое папки C:\Program Files\Indeed\Indeed PAM\Gateway\ProxyApp\Logs, воспроизведите проблему, запишите время, дату и последовательность действий, сохраните новые логи и перешлите в техническую поддержку.

#### Отключение подробных логов

- Откройте файл C:\Program Files\Indeed\Indeed PAM\Gateway\ProxyApp\NLog.config от имени Администратора
- 2. В секции <**rules**> в теге logger для объекта **"\*"** в параметре **minlevel** установите значение "**Error**":

```
<rules>
<!--not "Pam.Ffmpeg.*" to have factory logs in main file-->
<logger name="Pam.Ffmpeg.Ffmpeg" minlevel="Debug" writeTo="ffmpeg" final="true" />
<logger name="Pam.Ffmpeg.Ffmpeg" level="Trace" final="true" />
<logger name="*" minlevel="Error" writeTo="file" />
</rules>
```

3. Сохраните файл

# Indeed PAM SSH Proxy

- Откройте файл C:\Program Files\Indeed\Indeed PAM\SSH Proxy\NLog.config от имени Администратора
- 2. В секции <rules> в теге logger для объекта "\*" в параметре minlevel установите значение "Trace":

```
<rules>
<!--Skip non-critical Microsoft logs -->
<logger name="Microsoft.Hosting.Lifetime" maxlevel="Info" final="true" />
<logger name="Microsoft.*" maxlevel="Warn" final="true" />
<logger name="*" minlevel="Trace" writeTo="file" />
</rules>
```

- 3. Сохраните файл, при необходимости перезапустите службу PAM SshProxy Service
- Очистите старые логи удалите содержимое папки C:\Program Files\Indeed\Indeed PAM\SSH Proxy\Logs, воспроизведите проблему, запишите время, дату и последовательность действий, сохраните новые логи и перешлите в техническую поддержку.

#### Отключение подробных логов

- 1. Откройте файл **C:\Program Files\Indeed\Indeed PAM\SSH Proxy\NLog.config** от имени Администратора
- 2. В секции **<rules>** в теге logger для объекта **"\*"** в параметре **minlevel** установите значение "Warn":

```
<rules>
<!--Skip non-critical Microsoft logs -->
<logger name="Microsoft.Hosting.Lifetime" maxlevel="Info" final="true" />
<logger name="Microsoft.*" maxlevel="Warn" final="true" />
<logger name="*" minlevel="Warn" writeTo="file" />
</rules>
```

3. Сохраните файл, при необходимости перезапустите службу PAM SshProxy Service

## Сборка логов из браузера

### Chrome, Edge

1. Запустите браузер, перейдите на страницу в которой выходит ошибка, запустите Инструменты разработчика (нажмите Ctrl+Shift+I или F12). 2. Во вкладке Консоль нажмите иконку S для очистки консоли, включите опции

Детализация, Информация, Предупреждения, Ошибки:

▶ О тор ▼ О Фильтр          Все уровни ▼ З проблемы: ■ З         >         По умолчанию         ✓ Детализация         ✓ Информация         ✓ Предупреждения	🕞 🗍 Элементы	Консоль	Источники	Сеть	Производительнос	сть	Память » 📮 з 🗱 🕻 🗙
> По умолчанию ✓ Детализация ✓ Информация ✓ Предупреждения	🕩 🚫 top 🔻 🗿	Фильтр					Все уровни 🔻 3 проблемы: 🗖 3 🏼 🗱
✓ Детализация ✓ Информация ✓ Предупреждения	>						По умолчанию
✓ Информация ✓ Предупреждения							✓ Детализация
✓ Предупреждения							🗸 Информация
							✓ Предупреждения
🗸 Ошибки							✓ Ошибки
						-	

3. Нажмите значок шестерёнки (Настройки консоли) и отметьте опции Сохранять журнал, Журнал запросов XMLHttpRequests:

🕞 💼 Элементы	Консоль	Источники	Сеть	Производительность	Память	>>	<b>7</b>	ф.	:	$\times$
🕨 🛇 top 🔻 🗿	Фильтр				Все уровн	и 🕶 🛛	7 проблем	ı: 📁 7	7	۰
🗌 Скрыть сеть				🗹 Журнал запросо	в XMLHttpRe	quests				
🗹 Сохранять журнал	□ Энергичное вычисление									
🗌 Только выбранный кон	Автозаполнение из истории									
🗌 Группировать в консол	и похожие (	🗌 Вычисление запу	ускает актив	ацию п	ользовател	я				

**4.** Во вкладке **Сеть** вкючите настройки **Сохранять журнал**, **Отключить кеш**, тип фильтра **Все**, как на скриншоте ниже:

🕞 📋 🛛 Элементь	ы Ко	нсоль	Источ	чники Сеть	Произв	оди	тельность »	<b>0</b> 1 🗖 3	\$	: ×
🕚 🛇 🕎 🔍 🗹 Сохранять журнал 🗹 Отключить кеш Без ограничения 🔹 🐔 🛓 🛃								•		
Фильтр Инвертировать Скрыть URL данных										
Bce Fetch/XHR JS (	CSS Из	ображен	ние Но	ситель Шрифт Д	ļокумен	π I	WS Wasm Манифе	ест Другое		
🗌 С заблокированны	ми файл	ами сос	okie 🗌	Заблокированны	е запро	сы	🗌 Сторонние запр	осы		
🗹 Использовать подр	обные	строки з	sanpoco	в	🗆 r <sub>i</sub>	руп	пировка по фрейма	M		
🗌 Показать сведения						дел	ать скриншоты			
Название	Стат	Про	Тип	Инициатор	Раз	в.	Каскад загрузки			
count /pam/core/acti	200 OK	http	xhr	<u>polyfills.js:1</u> Скрипт	248 B 1 B	1 9.	4			<b>^</b>
count?query=s /pam/core/ses	200 OK	http	xhr	<u>polyfills.js:1</u> Скрипт	229 B 1 B	1 1.	4			
config.prod.json /pam/mc/asse	200 OK	http	xhr	<u>polyfills.js:1</u> Скрипт	817 B 562 B	1 1.	4			

**5.** Нажмите иконку Для сброса списка запросов и не закрывая консоль разработчика выполните последовательность действий, приводящих к ошибке.

6. Щёлкните по полю запросов правой кнопкой мыши, выберите пункт **Сохранить все как НАR с контентом** и сохраните файл:

🕞 📋 🗌 Элементь	ы Ко	нсоль	Исто	чники Сеть	Произв	зоди	птельн	ость »	<b>0</b> 1 <b>7</b>	:
🔵 🛇 🛛 🝸 🔍 🗹 Сохранять журнал 🗹 Отключить кеш Без ограничения 🛛 🔻 🕏 🔤										
Фильтр 🗌 Инвертировать 🗌 Скрыть URL данных										
Bce Fetch/XHR JS CSS Изображение Носитель Шрифт Документ WS Wasm Манифест Другое										
🗌 С заблокированными файлами cookie 🔲 Заблокированные запросы 🗌 Сторонние запросы										
🗹 Использовать подр	обные	строки з	запросо	в	Π	руп	пиров	ка по фреймам	I	
🗌 Показать сведения						дел	ать скр	иншоты		
Название	Стат	Про	Тип	Инициатор	Раз	в.	Каска	д загрузки		
count /pam/core/acti	200 OK	http	xhr	<u>polyfills.js:1</u> Скрипт	248 B 1 B	1 9.	1			
count?query=s /pam/core/ses	200 OK	http	xhr	<u>polyfills.js:1</u> Скрипт	229 B 1 B	1 1.	4		×	
config.prod.json /pam/mc/asse	200 OK	http	xhr	<u>polyfills.js:1</u> Скрипт	817 B 562 B	1 1.	4	Открыть в	кеш браузера	
icons.min.svg /pam/mc/asse	200 OK	http	svg	<u>main.js:1</u> Скрипт	8.7 kB 29.2	2 1.	4	Удалить ф	айлы cookie браузера	
config.prod.json /pam/mc/asse	200 OK	http	xhr	<u>polyfills.js:1</u> Скрипт	817 B 562 B	2 1.	1	Копирова	ть	)
resources?pag /pam/core	200 OK	http	xhr	<u>polyfills.js:1</u> Скрипт	6.4 kB 6.1 kB	3 3.	d.	Заблокир Заблокир	овать URL запроса овать запрашивающий д	омен
icons.min.svg /pam/mc/asse	200 OK	http	svg	<u>main.js:1</u> Скрипт	8.7 kB 29.2	8 7.	1	Повторит	ь запрос XHR	
icons.min.svg /pam/mc/asse	200 OK	http	svg	<u>main.js:1</u> Скрипт	8.7 kB 29.2	1 1.	1	Сохраните	ь все как HAR с контенто	м

7. Перейдите во вкладку Консоль, щёлкните правой кнопкой по сообщениям консоли,

выберите пункт Сохранить как и сохраните фа	۷л:
---	-----

🕞 💼 🛛 Элементы 📑	Консоль Источники Сеть	Производительность	» » 🛛 🕲 1	<b>P</b> 11 🌣 :
🕨 🛇 🛛 top 🔻 💽	Фильтр		Все уровни 🔻 🗌 1	1 проблем: 텯 11
▶Загрузка XHR заверше <u>nding/count</u> ).	eHa: GET ( <u>https://pam.indee</u>	d-id.local/pam/core/a	ction-requests/pe	polyfills.js:1
▶Загрузка XHR завери ry=session.state%3Da	Повторить запрос XHR	id.local/pam/core/s	essions/count?que	polyfills.js:1
▶Загрузка XHR заверш nding/count).	Очистить консоль	id.local/pam/core/a	<u>ction-requests/pe</u>	polyfills.js:1
▶Загрузка XHR заверы ry=session.state%3Da	Удалить историю консоли	id.local/pam/core/s	<u>essions/count?que</u>	polyfills.js:1
▶Загрузка XHR завер. <u>nding/count</u> ).	Сохранить как	id.local/pam/core/a	<u>ction-requests/pe</u>	polyfills.js:1
▶Загрузка XHR заверше <u>ry=session.state%3Dac</u>	ена: GET ( <u>https://pam.indee</u> <u>tive</u> ).	d-id.local/pam/core/s	<u>essions/count?que</u>	polyfills.js:1

8. Сохраненные файлы перешлите в техническю поддержку.

Firefox

- 1. Запустите браузер, перейдите на страницу в которой выходит ошибка, запустите Инструменты веб-разработчика (нажмите Ctrl+Shift+I или F12).
- 2. Во вкладке Консоль нажмите иконку корзины 🕮 для очистки, включите опции Ошибки, Предупреждения, Лог, Инфо, Отладка. В настройках консоли отметьте все опции, в т.ч. Непрерывные логи:

🕞 🗘 Инспектор 💽 Консоль 🗅 Отладчик	<b>↑↓</b> Сеть	() Стили » 🗇 🗇 … ×
🛍 🗑 Поиск в консоли		*
Ошибки Предупреждения Лог Инфо Отладка	CSS XHR	<ul> <li>Непрерывные логи</li> </ul>
»		<ul> <li>Показывать метки времени</li> </ul>
		<ul> <li>Группировать похожие сообщения</li> </ul>
		<ul> <li>Включить автодополнение</li> </ul>
		<ul> <li>Мгновенное вычисление</li> </ul>

3. Во вкладке **Сеть** также нажмите иконку корзины<sup>®</sup> для очистки, отключите фильтр,

выбрав "Все", щёлкните значок шестерёнки 🌣 и отметьте опцию Непрерывные логи.

- 4. Не закрывая консоль разработчика выполните последовательность действий, приводящих к ошибке.
- 5. Далее в консоли разработчика во вкладке **Сеть** щёлкните значок шестерёнки выберите пункт **Сохранить всё как НАР** и сохраните файл:

	🕞 🗘 Инспектор 🖸 Консоль 🗅 Отладчик 🚺 Сеть {} Стили » 🗇 🗍 … 🗙							
Ŵ	🗑 Поис	ж URL		🗸 Отключить і	кэш В	Без ограничени	a÷ ☆	
Все HTML CSS JS XHR Шрифты Изображения Медиа WS Проче 🔽 Непрерывные логи								
Стат	Мет	Домен	Файл	Инициатор	_			
200	GET	🔒 pam.inde	count?query=session.state=active	polyfills.js:1.	Им	порт HAR-файл	ia	
200	GET	🔒 pam.inde	count	polyfills.js:1	Cox	аранить всё как	HAR	
200	GET	🔒 pam.inde	count?query=session.state=active	polyfills.js:1	Ког	ировать всё ка	K HAR	
200	GET	🔒 pam.inde	count	polyfills.js:1	json	247 6	16	
200	GET	🔒 pam.inde	count?query=session.state=active	polyfills.js:1	json	228 6	16	
200	GET	🔒 pam.inde	count	polyfills.js:1	json	228 6	16	
200	GET	🔒 pam.inde	count?query=session.state=active	polyfills.js:1	json	228 6	16	
200	GET	🔒 pam.inde	count	polyfills.js:1	json	247 6	16	

**6.** Перейдите во вкладку **Консоль**, щёлкните правой кнопкой по сообщениям консоли, выберите пункт "**Экспортировать видимые сообщения в** > **Файл**" и сохраните файл.

🕞 🗘 Инспек	гор 🖸 Консоль 🗅 Отладчик ঝ Сеть {} Стили » 🗇 🗇 ன 🗙
🕅 🕆 Поиск в	консоли
Ошибки Предуг	реждения Лог Инфо Отладка CSS XHR Запросы
11:30:44.157 🛕	Фреймовый до умент не содержит объявления кодировки символов. При silent-refresh.html просмотре ореймирующего его документа, документ может отображат
11:34:24.306 🛕	ореймовый просмотре отображат Коп <u>и</u> ровать сообщение
11:38:04.339 🛕	Фреймовый         Копировать объект         лов. При silent-refresh.html           просмотре         .           отображат         Выделить всё
11:41:44.443 🛕	фреймовый просмотре Экспортировать видимые сообщения в > Буфер обмена fresh.html
11:42:28.464	filter is Файл ;:1:1710393
11:42:28.468	<pre>user EntitiesBase: queryParams is {"page":"1","pageSize":"10"} main.js:1:2051712</pre>

7. Сохраненные файлы перешлите в техническю поддержку.