

# Настройка и сбор логов

## Indeed PAM Core

### Сбор подробных логов

1. Откройте файл `C:\inetpub\wwwroot\pam\core\NLog.config` от имени Администратора
2. В секции `<rules>` в тегах `logger` для объектов `"Indeed.LogServer*"`, `"Hangfire.*"`, `"*"` (для адресатов `"ownFile-core"` и `"file"`) в параметрах `minlevel` установите значение `"Trace"`:

```
<rules>
  <!--reduce logs from LogServer client and Hangfire (skip Trace and Debug)-->
  <logger name="Indeed.LogServer*" maxlevel="Debug" final="true" />
  <logger name="Indeed.LogServer*" minlevel="Trace" writeTo="logserverFile" final="true" />

  <logger name="Hangfire.*" maxlevel="Debug" final="true" />
  <logger name="Hangfire.*" minlevel="Trace" writeTo="hangfireFile" final="true" />

  <!--Skip non-critical Microsoft logs-->
  <logger name="Microsoft.*" maxlevel="Info" final="true" />
  <logger name="System.*" maxlevel="Info" final="true" />

  <!-- Copy all errors to separate file -->
  <logger name="*" minlevel="Error" writeTo="errorsFile" />

  <!-- Write everything to single file with traceId -->
  <logger name="*" minlevel="Trace" writeTo="ownFile-core" />

  <!-- Write logs about commands / queries to single files -->
  <!-- comment these for convenient debugging (logs for each command\query will be copied to
  separate files)-->
  <logger name="Pam.Application.*Command" writeTo="commandsFile" final="true" />
  <logger name="Pam.Application.*CommandHandler" writeTo="commandsFile" final="true" />
  <logger name="Pam.Application.*Query" writeTo="queriesFile" final="true" />
  <logger name="Pam.Application.*QueryHandler" writeTo="queriesFile" final="true" />

  <!-- Write everything to separate files per logger -->
  <logger name="*" minlevel="Trace" writeTo="file" />
</rules>
```

3. Сохраните файл и перезапустите IIS, либо пул приложения **Indeed.PAM.Core**
4. Очистите старые логи - удалите все файлы в папке `C:\inetpub\wwwroot\pam\core\Logs`, воспроизведите проблему, запишите время, дату и последовательность действий, сохраните новые логи и перешлите в техническую поддержку.

### Отключение подробных логов

1. Откройте файл **C:\inetpub\wwwroot\pam\core\NLog.config** от имени Администратора
2. В секции **<rules>** в тегах logger для объектов **"Indeed.LogServer\*", "Hangfire.\*", "\*" (для адресатов "ownFile-core" и "file")** в параметрах **minlevel** установите значение **"Warn"**:

```
<rules>
  <!--reduce logs from LogServer client and Hangfire (skip Trace and Debug)-->
  <logger name="Indeed.LogServer*" maxlevel="Debug" final="true" />
  <logger name="Indeed.LogServer*" minlevel="Warn" writeTo="logserverFile" final="true" />

  <logger name="Hangfire.*" maxlevel="Debug" final="true" />
  <logger name="Hangfire.*" minlevel="Warn" writeTo="hangfireFile" final="true" />

  <!--Skip non-critical Microsoft logs-->
  <logger name="Microsoft.*" maxlevel="Info" final="true" />
  <logger name="System.*" maxlevel="Info" final="true" />

  <!-- Copy all errors to separate file -->
  <logger name="*" minlevel="Error" writeTo="errorsFile" />

  <!-- Write everything to single file with traceld -->
  <logger name="*" minlevel="Warn" writeTo="ownFile-core" />

  <!-- Write logs about commands / queries to single files -->
  <!-- comment these for convenient debugging (logs for each command\query will be copied to
separate files)-->
  <logger name="Pam.Application.*Command" writeTo="commandsFile" final="true" />
  <logger name="Pam.Application.*CommandHandler" writeTo="commandsFile" final="true" />
  <logger name="Pam.Application.*Query" writeTo="queriesFile" final="true" />
  <logger name="Pam.Application.*QueryHandler" writeTo="queriesFile" final="true" />

  <!-- Write everything to separate files per logger -->
  <logger name="*" minlevel="Warn" writeTo="file" />
</rules>
```

3. Сохраните файл и перезапустите IIS, либо пул приложения **Indeed.PAM.Core**

## Indeed IdP

### Сбор подробных логов

1. Откройте файл **C:\inetpub\wwwroot\pam\idp\NLog.config** от имени Администратора
2. В секции **<rules>** в тегах logger для объекта "\*" в параметре **minlevel** установите значение **"Trace"**:

```
<rules>
  <!--All logs, including from Microsoft-->
  <!--<logger name="*" minlevel="Info" writeTo="allfile" />-->
  <!--Skip non-critical Microsoft logs and so log only own logs-->
  <logger name="Microsoft.*" maxlevel="Info" final="true" />
  <logger name="*" minlevel="Trace" writeTo="ownFile-web" />
</rules>
```

3. Сохраните файл и перезапустите IIS, либо пул приложения **Indeed.Idp**
4. Очистите старые логи - удалите все файлы в папке **C:\inetpub\wwwroot\pam\idp\Logs**, воспроизведите проблему, запишите время, дату и последовательность действий, сохраните новые логи и перешлите в техническую поддержку.

## Отключение подробных логов

1. Откройте файл **C:\inetpub\wwwroot\pam\idp\NLog.config** от имени Администратора
2. В секции **<rules>** в тегах logger для объекта "\*" в параметре **minlevel** установите значение **"Warn"**:

```
<rules>
  <!--All logs, including from Microsoft-->
  <!--<logger name="*" minlevel="Info" writeTo="allfile" />-->
  <!--Skip non-critical Microsoft logs and so log only own logs-->
  <logger name="Microsoft.*" maxlevel="Info" final="true" />
  <logger name="*" minlevel="Warn" writeTo="ownFile-web" />
</rules>
```

3. Сохраните файл и перезапустите IIS, либо пул приложения **Indeed.Idp**

## Indeed Log Server

### Сбор подробных логов

1. Откройте файл **C:\inetpub\wwwroot\ls\NLog.config** от имени Администратора
2. В секции **<rules>** в теге **logger** для объекта **"\*"** в параметре **minlevel** установите значение **"Trace"**:

```
<rules>
  <logger name="*" minlevel="Trace" writeTo="file" />
</rules>
```

3. Сохраните файл и перезапустите IIS, либо пул приложения **Indeed.LS**
4. Очистите старые логи - удалите все файлы в папке **C:\inetpub\wwwroot\ls\Logs**, воспроизведите проблему, запишите время, дату и последовательность действий, сохраните новые логи и перешлите в техническую поддержку.

## Отключение подробных логов

1. Откройте файл **C:\inetpub\wwwroot\ls\NLog.config** от имени Администратора
2. В секции **<rules>** в теге **logger** для объекта **"\*"** в параметре **minlevel** установите значение **"Warn"**:

```
<rules>
  <logger name="*" minlevel="Warn" writeTo="file" />
</rules>
```

3. Сохраните файл и перезапустите IIS, либо пул приложения **Indeed.LS**

## Indeed PAM Gateway

### Сбор подробных логов

1. Откройте файл **C:\Program Files\Indeed\Indeed PAM\Gateway\ProxyApp\NLog.config** от имени Администратора
2. В секции **<rules>** в теге **logger** для объекта **"\*"** в параметре **minlevel** установите значение **"Trace"**:

```
<rules>
  <!--not "Pam.Ffmpeg.*" to have factory logs in main file-->
  <logger name="Pam.Ffmpeg.Ffmpeg" minlevel="Debug" writeTo="ffmpeg" final="true" />
  <logger name="Pam.Ffmpeg.Ffmpeg" level="Trace" final="true" />
  <logger name="*" minlevel="Trace" writeTo="file" />
</rules>
```

3. Сохраните файл
4. Очистите старые логи - удалите содержимое папки **C:\Program Files\Indeed\Indeed PAM\Gateway\ProxyApp\Logs**, воспроизведите проблему, запишите время, дату и последовательность действий, сохраните новые логи и перешлите в техническую поддержку.

## Отключение подробных логов

1. Откройте файл **C:\Program Files\Indeed\Indeed PAM\Gateway\ProxyApp\NLog.config** от имени Администратора
2. В секции **<rules>** в теге **logger** для объекта **"\*"** в параметре **minlevel** установите значение **"Error"**:

```
<rules>
  <!--not "Pam.Ffmpeg.*" to have factory logs in main file-->
  <logger name="Pam.Ffmpeg.Ffmpeg" minlevel="Debug" writeTo="ffmpeg" final="true" />
  <logger name="Pam.Ffmpeg.Ffmpeg" level="Trace" final="true" />
  <logger name="*" minlevel="Error" writeTo="file" />
</rules>
```

3. Сохраните файл

## Indeed PAM SSH Proxy

### Сбор подробных логов

1. Откройте файл **C:\Program Files\Indeed\Indeed PAM\SSH Proxy\NLog.config** от имени Администратора
2. В секции **<rules>** в теге **logger** для объекта **"\*"** в параметре **minlevel** установите значение **"Trace"**:

```
<rules>
  <!--Skip non-critical Microsoft logs -->
  <logger name="Microsoft.Hosting.Lifetime" maxlevel="Info" final="true" />
  <logger name="Microsoft.*" maxlevel="Warn" final="true" />
  <logger name="*" minlevel="Trace" writeTo="file" />
</rules>
```

3. Сохраните файл, при необходимости перезапустите службу **PAM SshProxy Service**
4. Очистите старые логи - удалите содержимое папки **C:\Program Files\Indeed\Indeed PAM\SSH Proxy\Logs**, воспроизведите проблему, запишите время, дату и последовательность действий, сохраните новые логи и перешлите в техническую поддержку.

## Отключение подробных логов

1. Откройте файл **C:\Program Files\Indeed\Indeed PAM\SSH Proxy\NLog.config** от имени Администратора
2. В секции **<rules>** в теге **logger** для объекта **"\*"** в параметре **minlevel** установите значение **"Warn"**:


```
<rules>
  <!--Skip non-critical Microsoft logs -->
  <logger name="Microsoft.Hosting.Lifetime" maxlevel="Info" final="true" />
  <logger name="Microsoft.*" maxlevel="Warn" final="true" />
  <logger name="*" minlevel="Warn" writeTo="file" />
</rules>
```

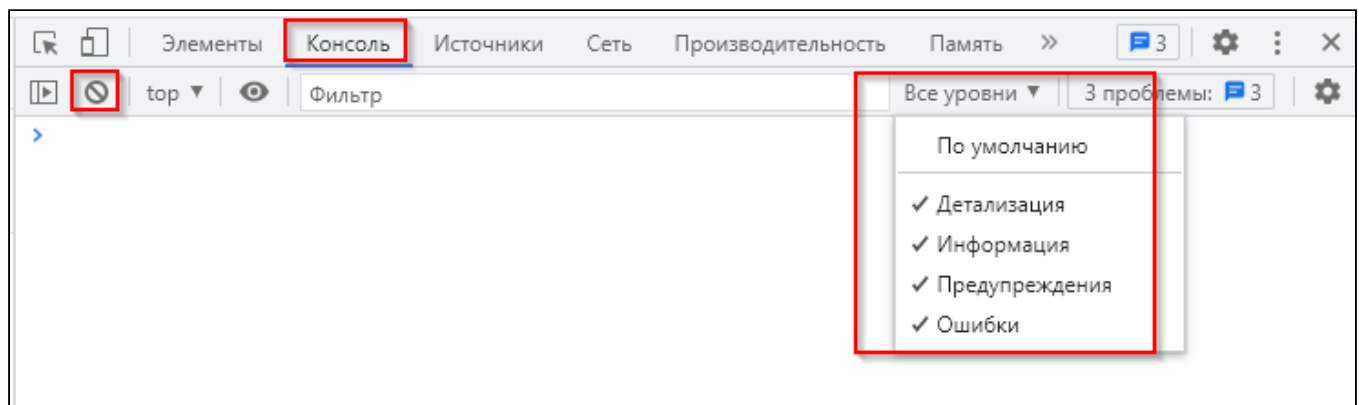
3. Сохраните файл, при необходимости перезапустите службу **PAM SshProxy Service**

## Сборка логов из браузера

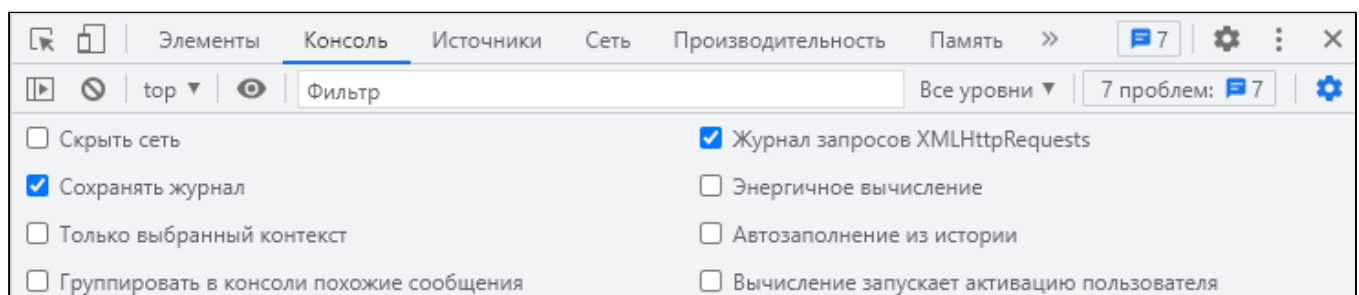
### Chrome, Edge

1. Запустите браузер, перейдите на страницу в которой выходит ошибка, запустите **Инструменты разработчика** (нажмите Ctrl+Shift+I или F12).

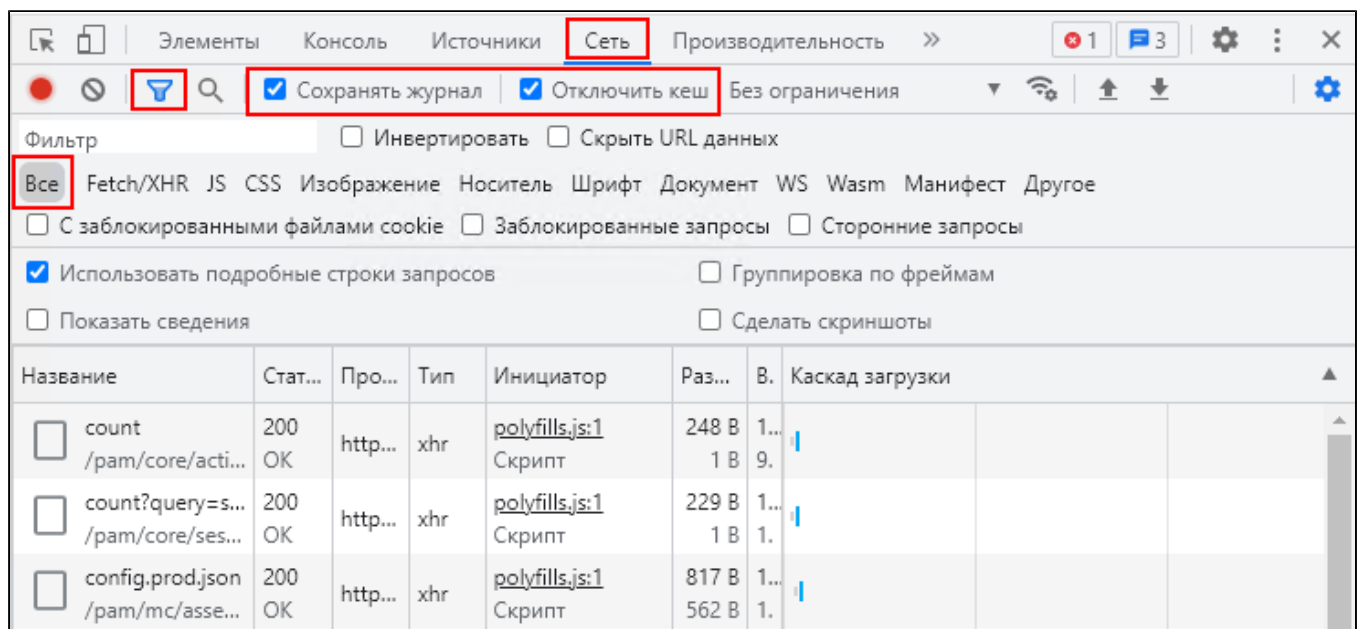
2. Во вкладке **Консоль** нажмите иконку  для очистки консоли, включите опции **Детализация, Информация, Предупреждения, Ошибки**:




3. Нажмите значок шестерёнки  (Настройки консоли) и отметьте опции **Сохранять журнал, Журнал запросов XMLHttpRequests**:

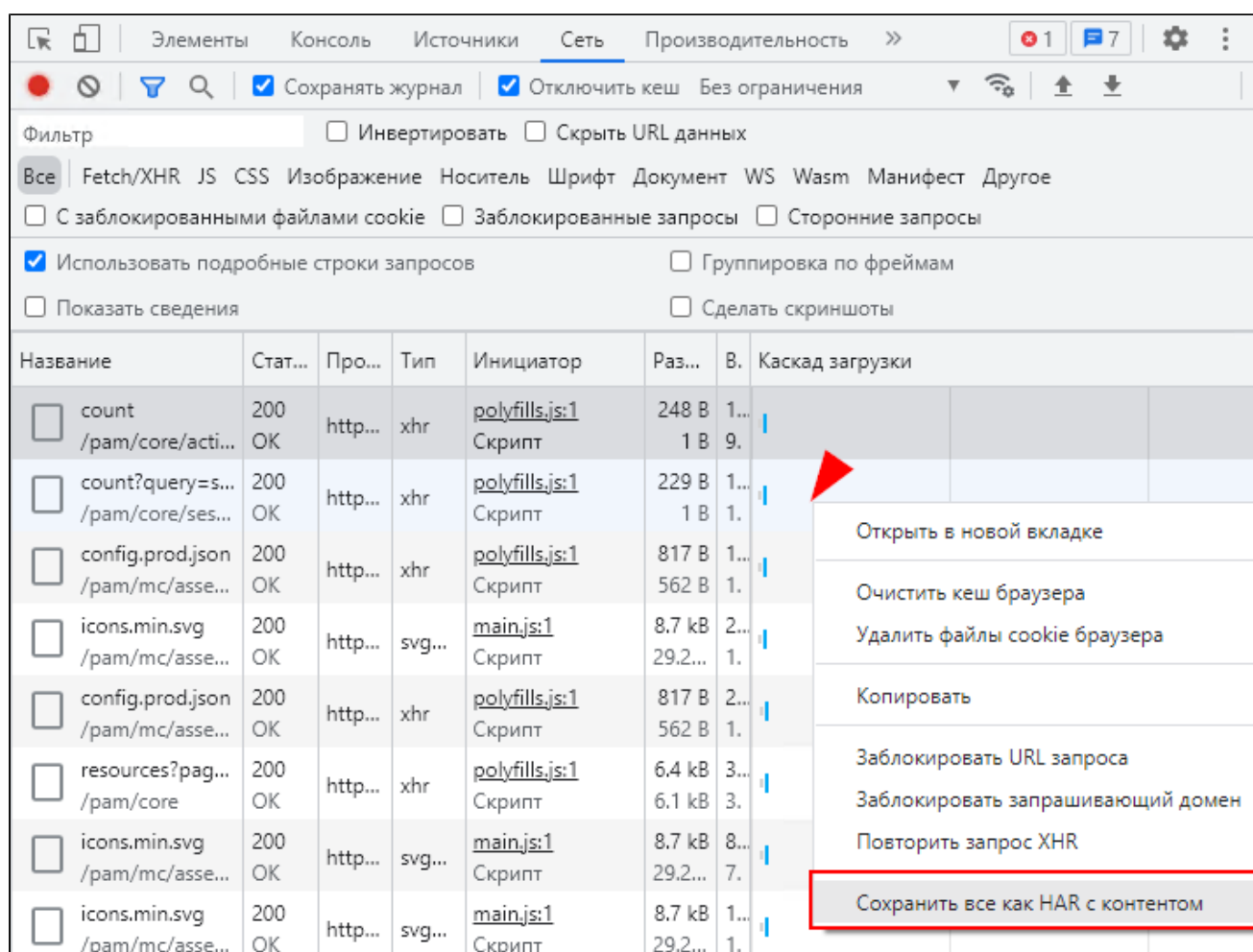


4. Во вкладке **Сеть** включите настройки **Сохранять журнал, Отключить кеш**, тип фильтра **Все**, как на скриншоте ниже:

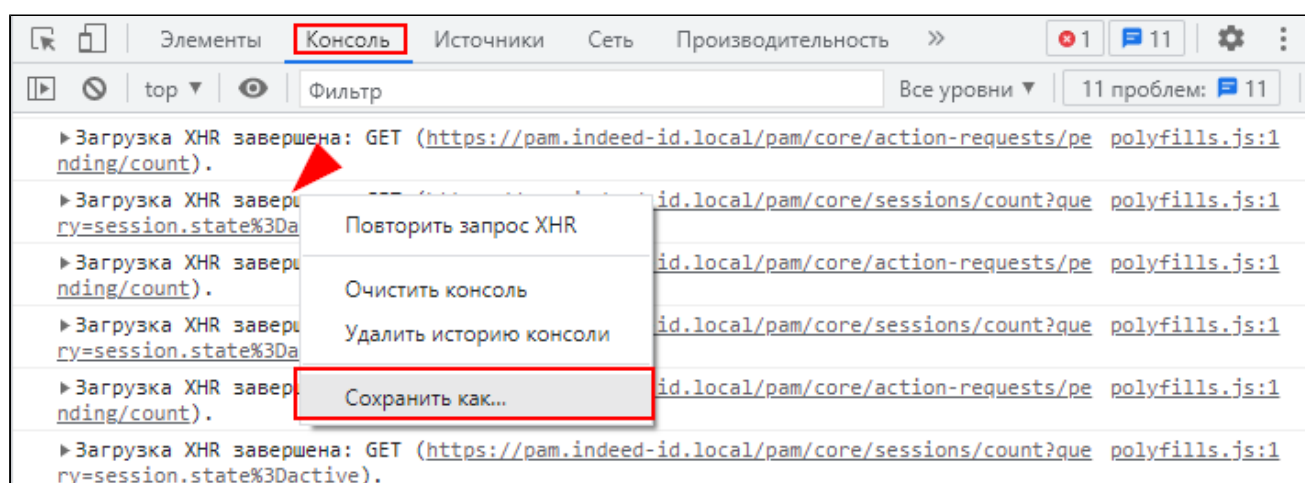


5. Нажмите иконку  для сброса списка запросов и не закрывая консоль разработчика выполните последовательность действий, приводящих к ошибке.

6. Щёлкните по полю запросов правой кнопкой мыши, выберите пункт **Сохранить все как HAR с контентом** и сохраните файл:




7. Перейдите во вкладку Консоль, щёлкните правой кнопкой по сообщениям консоли, выберите пункт **Сохранить как** и сохраните файл:

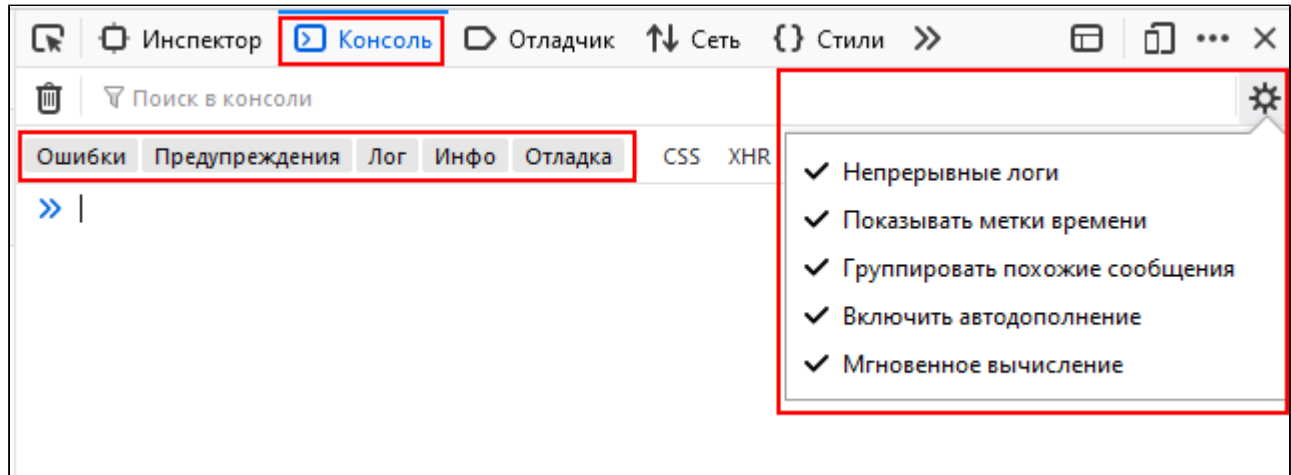





8. Сохраненные файлы перешлите в техническую поддержку.

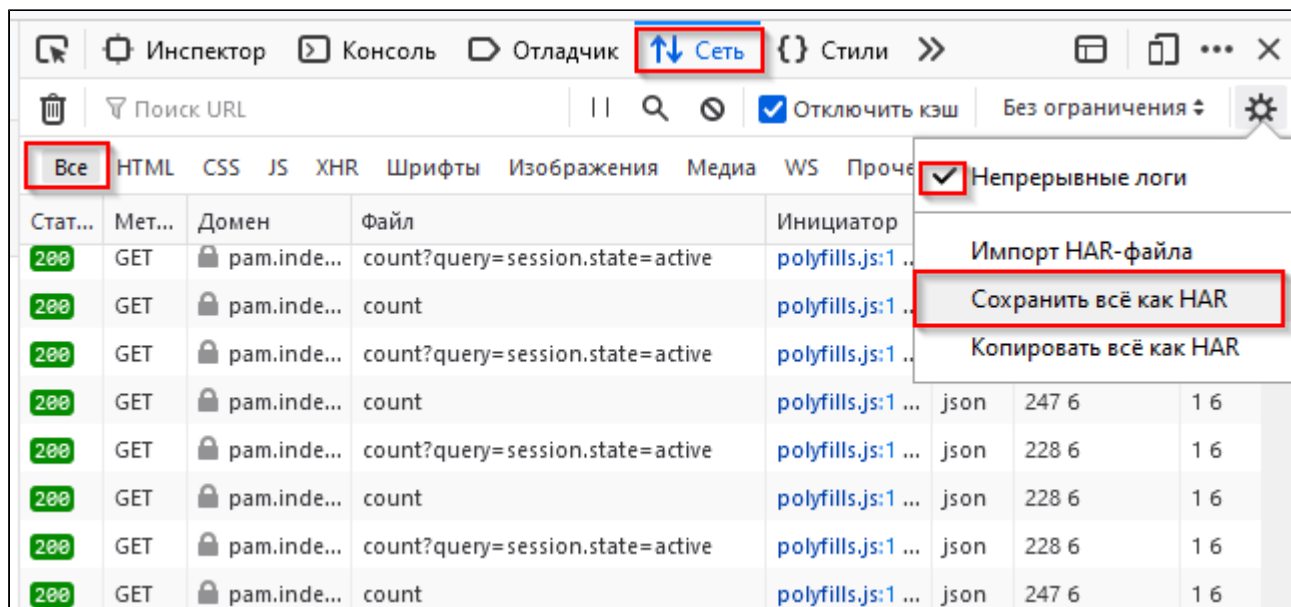
Firefox



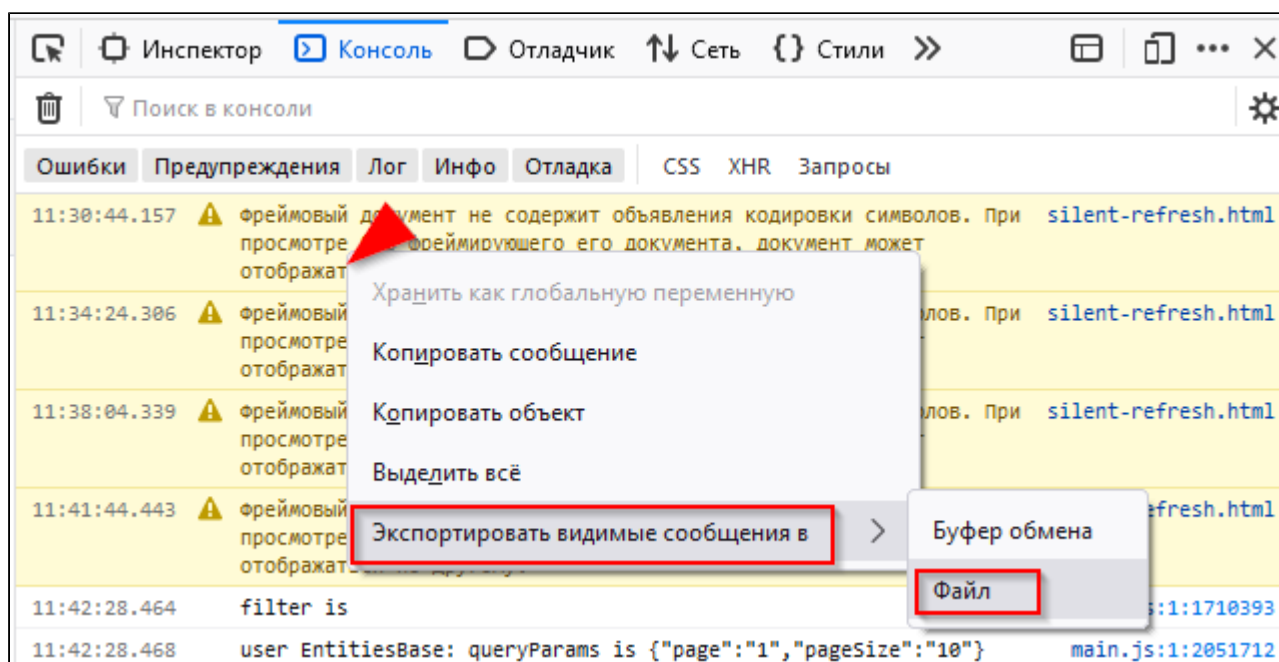
1. Запустите браузер, перейдите на страницу в которой выходит ошибка, запустите **Инструменты веб-разработчика** (нажмите Ctrl+Shift+I или F12).
2. Во вкладке **Консоль** нажмите иконку корзины  для очистки, включите опции **Ошибки**, **Предупреждения**, **Лог**, **Инфо**, **Отладка**. В настройках консоли отметьте все опции, в т.ч. **Непрерывные логи**:



3. Во вкладке **Сеть** также нажмите иконку корзины  для очистки, отключите фильтр, выбрав "**Все**", щёлкните значок шестерёнки  и отметьте опцию **Непрерывные логи**.
4. Не закрывая консоль разработчика выполните последовательность действий, приводящих к ошибке.
5. Далее в консоли разработчика во вкладке **Сеть** щёлкните значок шестерёнки , выберите пункт **Сохранить всё как HAR** и сохраните файл:



6. Перейдите во вкладку **Консоль**, щёлкните правой кнопкой по сообщениям консоли, выберите пункт **“Экспортировать видимые сообщения в > Файл”** и сохраните файл.



7. Сохраненные файлы перешлите в техническую поддержку.