

# Разблокировка устройства при помощи утилиты Indeed CM Unblock

Если устройство не используется для входа на компьютер и было заблокировано, то в этом случае для его разблокировки применяется утилита **Indeed CM - Unblock** (*Пуск – Все программы – Indeed Identity*). Расположение по умолчанию: **%ProgramFiles%/IndeedCM/IndeedCM.Unblock.exe**). Подключите устройство к компьютеру и запустите утилиту. Выберите устройство из списка и апплет (PKI или ГОСТ).

Разблокировать устройство

Доступные устройства: Aktiv Co. ruToken 0: ruToken Обновить

Апплет: ☒ PKI ☐ ГОСТ

Статус: Устройство заблокировано

Запрос: 250c 21ba d5fb b36b

Ответ:

Новый PIN:

Подтвердите новый PIN:

Разблокировать Отмена

В поле **Запрос** появится код разблокировки устройства, который нужно сообщить оператору Indeed CM. Оператор может запросить у вас ответы на секретные вопросы для подтверждения личности и сообщит новый код. Введите его в поле **Ответ** утилиты разблокировки.

Разблокировать устройство

Доступные устройства: Aktiv Co. ruToken 0: ruToken Обновить

Апплет: ☒ PKI ☐ ГОСТ

Статус: Устройство заблокировано

Запрос: 250c 21ba d5fb b36b

Ответ: 4304 6898 a5cd 9494

Новый PIN:

Подтвердите новый PIN:

Разблокировать Отмена

Введите новый PIN-код, его подтверждение и нажмите **Разблокировать**.

Разблокировать устройство

Доступные устройства: Aktiv Co. ruToken 0: ruToken ▾ Обновить

Апплет: ☒ PKI ☐ ГОСТ

Статус: Устройство заблокировано

Запрос: 250c 21ba d5fb b36b

Ответ: 4304 6898 a5cd 9494

Новый PIN: ●●●●●●●●

Подтвердите новый PIN: ●●●●●●●●

Разблокировать Отмена

После этого ваше устройство разблокируется (значение поля **Статус** станет «Устройство не заблокирована»), а PIN-код изменится на указанный. Завершите работу с утилитой Indeed CM - Unblock.