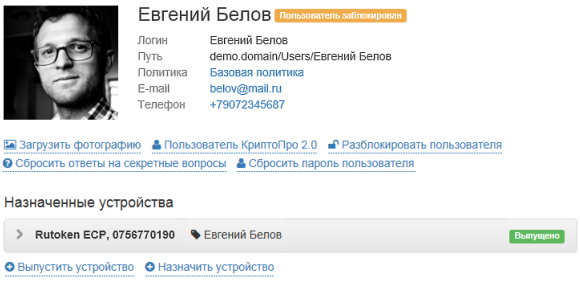
# Разблокировка пользователя

Помимо блокировки устройства пользователя в Indeed Certificate Manager реализован и механизм блокировки учетной записи пользователя. Учетная запись пользователя блокируется в случае, если число неверных попыток ответов на секретные вопросы сравнялось с числом, заданным в параметрах политики использования устройств (параметр **Максимальное количество попыток аутентификации**) при попытке разблокировать устройство online или выполнить вход в приложение **Remote Self Service**.

> Заблокированный пользователь **не сможет использовать Remote Self Service и разблокировать /выключить устройство с использованием Indeed CM Credential Provider**.
>
> Если заблокированы и устройство и пользователь, то оператор системы сможет разблокировать устройство, без разблокировки пользователя только в том случае, если в политике использования устройств отключена опция **Проверять ответы на секретные вопросы** в разделе **Поведение**.

В случае блокировки учетной записи пользователя, в журнал событий системы заносится соответствующая запись, а в карточке пользователя появляется соответствующий статус.




Для разблокировки пользователя нажмите **Разблокировать пользователя** и подтвердите действие нажатием кнопки **Разблокировать**.