

# Отзыв устройства

Устройство может быть отозвано оператором (или пользователем, если определены соответствующие настройки в политике использования устройств) в случае его повреждения, утери, необходимости обновления или изъятия.


❗ При включенной в политике использования устройств опции **Отзывать сертификат при отзыве/выключении устройства** все сертификаты пользователя, хранящиеся на устройстве, будут отозваны без возможности их восстановления.

Для отзыва устройства пользователя выполните следующие действия:

1. Перейдите на вкладку **Пользователи** и выполните поиск пользователя.
2. Перейдите в карточку пользователя, щелкнув по его логину в результатах поиска.
3. Выберите нужное устройство и раскройте информацию о нем.
4. Нажмите **Отзывать**.
5. Укажите причину отзыва:
  - Устройство неисправно
  - Устройство утеряно
  - Обновление устройства
  - Изъятие устройства
6. Нажмите кнопку **Отзывать**.

Причины отзыва устройства:

- **Устройство неисправно** – устройство технически неисправно или уничтожено.
- **Устройство утеряно** – устройство утеряно.
- **Обновление устройства** – обновление устройства (например, замена старого устройства новым).
- **Изъятие устройства** – удаление устройства из системы в связи с увольнением сотрудника.

 В случае, если устройство отзывается по причине того, что было утеряно, то все сертификаты, записанные на нем, будут отозваны (даже если не включена опция **Отзывать сертификат при отзыве /выключении устройства** в политике использования устройств).

Причина отзыва устройства отображается в карточке пользователя. При попытке использования отозванного устройства для аутентификации пользователь получит сообщение о том, что его сертификаты отозваны.