

## Выпуск устройств в сервисе самообслуживания

Пользователь может получить уже готовое к работе устройство у оператора службы поддержки или администратора Indeed Certificate Manager, либо выпустить его самостоятельно, получив "чистое" устройство у оператора службы поддержки. В случае если пользователь получил полностью готовое к работе устройство, то при входе в приложение Self Service отобразится информация о нём, также пользователю может быть предложено выполнить следующие действия:

- **Установить секретные вопросы и ответы на них** (доступно при первом входе в Self Service перед выпуском устройства).



**Белов Евгений Александрович**

Логин DEMO\Evgeniy.Belov  
E-mail evgeniy.belov@demo.com  
Телефон +7 (905) 288-58-23

### Для работы с системой задайте ответы на секретные вопросы

Секретные вопросы необходимы для подтверждения операций с вашими устройствами

#### Секретный вопрос

Выберите вопрос



#### Ответ

OK

 Необходимость настройки ответов на секретные вопросы и количество вопросов при выпуске карты задается администратором Indeed CM в политике выпуска устройств в разделах **Поведение** и **Аутентификация**.

- **Выпустить устройство самостоятельно** (если выпущенных устройств нет, и выпуск разрешен настройками политики использования устройств администратором).

В процессе выпуска устройства возможен выбор сертификатов для записи на устройство. Список таких сертификатов будет отображен в диалоге выпуска.



## Белов Евгений Александрович

Логин DEMO\Evgeniy.Belov  
E-mail evgeniy.belov@demo.com  
Телефон +7 (905) 288-58-23

### Перед началом работы вам необходимо выпустить устройство

Выберите требуемые сертификаты

#### Microsoft

Пользователь

#### КриптоПро 2.0

Вход по карте

Далее

 Возможность выбора сертификатов для записи на устройство настраивается администратором Indeed CM.

 Если в политике использования устройств администратором включена опция **Инициализации устройства**, то в процессе выпуска все данные, хранящиеся на нем, будут удалены.



## Белов Евгений Александрович

Логин DEMO\Evgeniy.Belov  
E-mail evgeniy.belov@demo.com  
Телефон +7 (905) 288-58-23

Перед началом работы вам необходимо выпустить устройство

Задайте имя устройства

Устройство будет проинициализировано. Все данные на устройстве будут потеряны

Имя устройства

Евгений Белов

Номер документа

Номер документа

Устройство

ARDS JaCarta 0: IDProtect (X) ▼

[Дополнительно](#) ▼

PIN-код администратора

PIN-код администратора

PIN-код администратора (ГОСТ)

PIN-код администратора (ГОСТ)

Выпустить

В случае ведения учета СКЗИ в Indeed CM при выпуске устройства необходимо указать **Номер документа**, на основании которого осуществляется выпуск средства криптографической защиты.

Введите **PIN-код администратора** (если устройство не добавлено в Indeed CM) и **PIN-код пользователя** (доступно при отключенной инициализации устройства) в разделе **Дополнительно**. Значения PIN-кода пользователя и администратора могут быть пустыми. В этом случае они будут установлены в соответствии со значением в разделе **Конфигурация > Типы устройств**. Поддерживается ввод PIN-кодов для нескольких областей (например, для РКИ и ГОСТ на устройствах JaCarta). Для выпуска устройства нажмите **Выпустить**.

Если администратором в политике использования устройств разрешена **Генерация случайного PIN-кода пользователя и его отображение в сервисе самообслуживания**, то по завершению процесса выпуска устройства вы увидите свой PIN-код. Также PIN-код может быть отправлен на вашу электронную почту или электронную почту вашего руководителя, если в политике использования устройств настроены соответствующие почтовые уведомления.



## Белов Евгений Александрович

Логин DEMO\Evgeniy.Belov  
E-mail evgeniy.belov@demo.com  
Телефон +7 (905) 288-58-23

Перед началом работы вам необходимо выпустить устройство

Устройство выпущено

**PIN-код пользователя**

1Qe0Bn

Закрыть

По завершению процесса выпуска устройства нажмите **Закрыть**. После выпуска устройства появится раздел **Ваши устройства**, где будут отображены сведения о выпущенном устройстве:

- Тип
- Серийный номер
- Имя
- Статус

Если вы не задавали секретные вопросы при выпуске, перейдите к созданию секретных вопросов (см. [Изменение ответов на секретные вопросы](#)).

Если запрос на сертификат требует одобрения оператора удостоверяющего центра, то выпуск устройства будет разделен на два этапа: отправку запроса и запись сертификата на устройство после одобрения запроса. После отправки запроса появится сообщение: **Выпуск устройства ожидает решения**. Нажмите кнопку **Заккрыть**.



## Белов Евгений Александрович

Логин	DEMO\Evgeniy.Belov
E-mail	evgeniy.belov@demo.com
Телефон	+7 (905) 288-58-23

Перед началом работы вам необходимо выпустить устройство

Выпуск устройства ожидает решения

Заккрыть

После одобрения запроса оператором удостоверяющего центра в карточке пользователя появится информация о выпускаемом устройстве. Статус устройства при этом будет **В ожидании**. После одобрения запроса оператором удостоверяющего центра выпуск устройства можно будет продолжить нажав **Продолжить выпуск устройства**.



## Белов Евгений Александрович

Логин DEMO\Evgeniy.Belov  
E-mail evgeniy.belov@demo.com  
Телефон +7 (905) 288-58-23

[Изменить ответы на секретные вопросы](#) [Пользователь КриптоПро 2.0](#)

### Ваши устройства

▼ Rutoken S, 0755398982	Евгений Белов	В ожидании
Действия	Содержимое	↻
<a href="#">Продолжить выпуск устройства</a> Продолжить выпуск устройства		
<a href="#">Сообщить о том, что устройство неисправно или утеряно</a> Отозвать устройство для предотвращения использования ваших учетных данных		