

# Сервис удаленного самообслуживание (Remote Self Service)

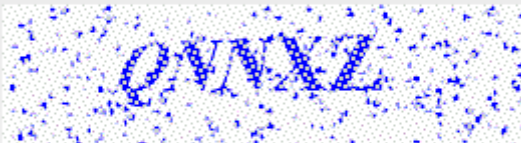
Приложение предназначено для выполнения операций с устройством без подключения его к компьютеру, за исключением случая [разблокировки устройства при помощи утилиты Indeed CM - Unblock](#). Сервис может быть доступен из сети Интернет (из командировки, из дома и т.п.). Аутентификация в приложение осуществляется по секретным вопросам.

Доступ к приложению осуществляется по адресу: <https://<FQDN сервера Indeed CM>/icmremote>

Для входа в Сервис удаленного самообслуживания введите Имя пользователя (логин) и символы с изображения.

### Вход

**Имя пользователя**

  
[Обновить](#)

**Введите символы с картинки**

Для доступа к карточке пользователя требуется аутентификация по секретным вопросам.

### Вход

**Ответьте на секретные вопросы**  
**Как звали вашего лучшего друга детства?**



В случае указания верных ответов на секретные вопросы пользователь получает доступ к управлению своими устройствами.



## Белов Евгений Александрович

Логин	DEMO\Evgeniy.Belov
E-mail	evgeniy.belov@demo.com
Телефон	+7 (905) 288-58-23

### Ваши устройства

▼  **Rutoken ECP, 0894130913**  Evgeniy Belov Выпущено

Временно выключить устройство

Временно выключить устройство, если оно не нужно в течение продолжительного периода времени

Сообщить о том, что устройство неисправно, утеряно или скомпрометировано

Отозвать устройство для предотвращения использования ваших учетных данных

Разблокировать устройство

Получить код для разблокировки устройства

Операции [выключения](#), [включения](#) и [отзыва устройств](#) производятся так же, как и в Сервисе самообслуживания.

Для разблокировки устройства используйте утилиту Indeed CM - Unblock.

1. Запустите утилиту Indeed CM - Unblock (*Пуск – Все программы – Indeed*.  
Расположение по умолчанию: %ProrgamFiles%/IndeedCM/IndeedCM.Unblock.exe).
2. Выберите устройство из списка в интерфейсе утилиты и скопируйте код разблокировки из поля **Запрос**.

Разблокировать устройство

Доступные устройства: Aktiv Rutoken ECP 0: Rutoken Обновить

Апплет: ☒ PKI ☐ ГОСТ

Статус: Устройство заблокировано

Запрос: a75b c0af ae0b b09d

Ответ:

Новый PIN:

Подтвердите новый PIN:

Разблокировать Отмена

3. Выберите нужное устройство и нажмите **Разблокировать устройство**, введите код разблокировки устройства из утилиты в поле **Запрос** и нажмите кнопку **Получить ответ**.

Рutoken ECP, 1079203323 Белов Выпущено

Разблокировать устройство

Введите запрос и нажмите 'Получить ответ'

Запрос

a75b c0af ae0b b09d

Ответ

78a8 d0e4 fded 9b2f

Получить ответ Закрыть

4. Введите полученный код ответа в поле **Ответ** утилиты разблокировки, ведите новый PIN-код, его подтверждение и нажмите кнопку **Разблокировать**.

Разблокировать устройство

— □ ×

Доступные устройства:

Aktiv Rutoken ECP 0: Rutoken ▾

Обновить

Апплет:

☒ PKI ☐ ГОСТ

Статус:

Устройство заблокировано

Запрос:

a75b c0af ae0b b09d

Ответ:

78a8 d0e4 fded 9b2f

Новый PIN:

●●●●●●●●

Подтвердите новый PIN:

●●●●●●●●

Разблокировать

Отмена