

# Ошибки сбора логов и способы их устранения

## **0x800706BA The RPC server is unavailable**

При попытке подключения к удаленному компьютеру.

### **Возможные причины:**

Ошибка может возникать если на удаленном компьютере под управлением Windows Vista и выше остановлена или заблокирована служба **Инструментарий управления Windows (WMI)** (Windows Management Instrumentation (WMI)).

### **Действия по устранению:**

Для запуска службы выполните следующие действия:

1. В **Панели управления** (Control Panel) выберите **Брандмауэр Windows** (Windows Firewall) > **Разрешение взаимодействия с приложением или компонентом в брандмауэре Windows** (Allow a program or feature through Windows Firewall).
2. Нажмите **Изменить параметры** (Change Settings) и включите опцию **Инструментарий управления Windows (WMI)** (Windows Management Instrumentation (WMI)).

## **0x000004B3 No network provider accepted the given network path**

При попытке подключения к удаленному компьютеру.

### **Возможные причины:**

Удаленный компьютер недоступен по сети.

### **Действия по устранению:**

Проверьте параметры сетевого подключения.

## **0x80070005 Access is denied или The network path is not accessible. Access is denied**

При попытке подключения к компьютеру.

### **Возможные причины:**

1. У пользователя, под учетной записью которого запущен Indeed-Id GetLog, отсутствуют права на чтение и/или изменение ветки реестра Windows, содержащей параметры записи логов.
2. У пользователя отсутствуют права на запись в каталог сохранения логов.

### Действия по устранению:

#### Решение 1:

Предоставьте учетной записи пользователя необходимые права на ветку реестра:

1. В **Редакторе реестра** Windows (Registry Editor) раскройте ветку реестра  
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Indeed-Id`
2. Выберите узел **Logging**, вызовите правой кнопкой мыши контекстное меню и выберите пункт **Разрешения** (Permissions).
3. В диалоге **Разрешения на логирование** (Permissions for Logging) нажмите **Добавить** (Add) и выберите нужную учетную запись.
4. Предоставьте выбранной учетной записи права **Полный контроль** (Full Control) и **Чтение** (Read).
5. Для сохранения изменений нажмите **Применить** (Apply). Чтобы изменения в правах вступили в силу, пользователю необходимо выйти из системы и выполнить повторный вход.

#### Решение 2:

Предоставьте учетной записи пользователя необходимые права в указанном каталоге.

**0x80070035 The network path was not found**

При попытке сохранения логов.

#### Возможные причины:

Недоступен сетевой каталог, используемый для доступа к лог-файлам (по умолчанию используется каталог ADMIN\$\System32\LogFiles).

#### Действия по устранению:

Проверьте параметры доступа к сетевому каталогу.

**0x80070003 The system cannot find the file specified**

При попытке сохранения логов.

#### Возможные причины:

Неверно указан путь к сетевому каталогу для сохранения файлов.

#### Действия по устранению:

Укажите правильный сетевой путь.