

Сбор логов серверных компонентов

1. Перейдите в каталог сервиса, логи которого необходимо получить:

Сервисы Indeed CM:

- Консоль управления (Management Console) - icm - %SystemDrive%\inetpub\wwwroot\icm
- Сервис самообслуживания (Self-Service) - icmservice - %SystemDrive%\inetpub\wwwroot\icmservice
- Сервис удаленного обслуживания (Remote Self-Service) - icmremote - %SystemDrive%\inetpub\wwwroot\icmremote
- Сервис online-разблокировки и выключения смарт-карт - credprovapi - %SystemDrive%\inetpub\wwwroot\icmprovapi
- Сервис API - icmapapi - %SystemDrive%\inetpub\wwwroot\icmapapi
- Служба Монитора устройств (Card Monitor) - %ProgramFiles%\Indeed CM\CardMonitor

Сервисы Агента:

- Сервис регистрации агентов - agentregistrationapi - %SystemDrive%\inetpub\wwwroot\IndeedCM Agent Site\agentregistrationapi
- Сервис агентов - agentserviceapi - %SystemDrive%\inetpub\wwwroot\IndeedCM Agent Site\agentserviceapi

Сервисы Indeed AirKey Enterprise - %SystemDrive%\inetpub\wwwroot\Indeed.AirKey.EntServer

2. Откройте файл **Web.nlog** (NLog.config для Card Monitor и AirKey Enterprise) в текстовом редакторе, например, в Блокнот, запущенном от имени администратора, и измените параметр *minlevel*="Off" на **"Trace"** для сбора логов:

```
<logger name="*" minlevel="Trace" writeTo="file" />
```

3. Сохраните изменения в файле.
4. Перейдите в каталог **Logs**, расположенный в каталоге сервиса и удалите существующие логи.
5. Воспроизведите проблему.
6. Вернитесь в каталог **Logs**, расположенный в каталоге сервиса и убедитесь в том, что в нем появились подкаталоги с файлами отладочной информации.
7. Пришлите каталог **Logs** со всем его содержимым на адрес службы технической поддержки support@indeed-id.com с описанием воспроизведения проблемы.
8. Для отключения логирования измените значение параметра *minlevel* с "**Trace**" на "**Off**" и сохраните изменения в файле.