

Назначение задач

Управление устройствами и их содержимым осуществляется Агентами через задачи. Если задача не требует действия от пользователя, то её выполнит любой агент, а если требует (например, ввод ответов на секретные вопросы для разблокировки устройства), то задачу выполнит только тот агент, к которому привязано устройство.



Операции, требующие действий пользователя, выполняются только внутри сессии пользователя в операционной системе.

Если привязка устройства к Агенту не установлена и контроль за привязкой устройства к сессии пользователя не включен, то задачи, требующие действия от пользователя, будут выполнены любым Агентом в сессии любого пользователя.

Выполнение задач происходит следующим образом:

1. При подключении устройства к рабочей станции Агент запрашивает у сервера Indeed Certificate Manager назначенные на устройство задачи.
2. Если устройство было подключено ранее к рабочей станции, то Агент будет запрашивать список задач у сервера через заданный интервал времени. По умолчанию каждые 30 секунд.

Задачи, выполняемые Агентом Indeed CM:

- [Сброс PIN-кода пользователя](#)
- [Смена PIN-кода администратора](#)
- [Очистка устройства при его отзыве оператором](#)
- [Инициализация устройства при его отзыве оператором](#)
- [Обновление содержимого устройства](#)
- [Блокировка устройства](#)
- [Инициализация устройства на агенте](#)
- [Назначение массовых задач на устройства](#)
- [Рассылка сообщений пользователю](#)

Задачи для Агента назначаются в разделе [Устройства](#) или в [Карточке пользователя](#).

Задачи (операции) с устройством могут быть выполнены с участием Агента или без него, только с участием Агента или только без его участия.

- Задачи, выполняемые с участием агента имеют соответствующую **опцию** и **уведомление** при ее включении.

▼

 Rutoken ECP, 0898392427

 Евгений Белов

Выпущено

Сбросить PIN-код

Разблокировать

Выключить

Отозвать

Заменить

Заменить на AirKey

Обновить

Заблокировать

Сменить PIN-код администратора

☒ Сбросить PIN-код пользователя на агенте

Будет создана задача по сбросу PIN-кода пользователя

Комментарий

Комментарий

Сбросить

Отмена

- Задачи, которые могут быть выполнены только Агентом Indeed CM имеют уведомление.

▼

 Rutoken ECP, 0898392427

 Евгений Белов

Выпущено

Сбросить PIN-код

Разблокировать

Выключить

Отозвать

Заменить

Заменить на AirKey

Обновить

Заблокировать

Сменить PIN-код администратора

Будет создана задача по блокировке устройства

Комментарий

Комментарий

Заблокировать

Отмена

Назначенная задача добавляется в раздел **Назначенные задачи** в свойствах устройства и отображается в нем до тех пор, пока не будет выполнена или отменена.

▼  **Rutoken ECP, 0898392427**  Evgeniy Belov Выпущено

Сбросить PIN-код

Разблокировать

Выключить

Отозвать

Заменить

Заменить на AirKey

Обновить

Заблокировать

Сменить PIN-код администратора

Комментарий

Демо 

Политика

Базовая политика

PIN-код администратора



Теги

rutoken

demo 

Сертификаты

Шаблон	УЦ	Действителен до	Состояние
Вход по смарт-карте	demo-DC-CA	11.04.2020 16:27	Действительный 

Назначенные задачи

Тип	Комментарий	Дата создания	Статус
Сброс PIN-кода	PIN-код забыт	12.04.2019 16:56	Ожидает выполнения 

В свойствах задачи отображаются:

- Тип
- Комментарий
- Дата создания
- Статус

Статус задачи:

Ожидает выполнения

– Задача ожидает выполнения (включения рабочей станции с Агентом, подключения устройства к рабочей станции или завершения выполнения предыдущей задачи).

Выполняется

– Агент Indeed CM приступил к выполнению задачи.

Выполняется

– Задача выполняется слишком долго (более 10 минут).

Выполнена

– Задача успешно выполнена.

Ошибка

– При выполнении задачи возникла ошибка.

Если задача ожидает выполнения или выполняется слишком долго, то её можно **отменить**. Для этого нажмите **✕** и подтвердите действие.