Выпуск устройств в сервисе самообслуживания

Пользователь может получить уже готовое к работе устройство у оператора службы поддержки или администратора Indeed Certificate Manager, либо выпустить его самостоятельно, получив “чистое” устройство у оператора службы поддержки. В случае если пользователь получил полностью готовое к работе устройство, то при входе в Сервис самообслуживание (Self Service) отобразится информация о нём, также пользователю может быть предложено выполнить следующие действия:

- **Установить секретные вопросы и ответы на них** (доступно при первом входе в Сервис самообслуживания перед выпуском устройства).

Белов Евгений Александрович

Логин	DEMO\Evgeniy.Belov
E-mail	evgeniy.belov@demo.com
Телефон	+7 (905) 288-58-23

Для работы с системой задайте ответы на секретные вопросы

Секретные вопросы необходимы для подтверждения операций с вашими устройствами

Секретный вопрос

Выберите вопрос

Ответ

OK

⚠ Количество секретных вопросов и необходимость установки на их ответов в сервисе самооблуживания задается администратором Indeed CM в разделах **Поведение** и **Аутентификация** политики использования устройств, действующей на пользователя.

- **Выпустить устройство самостоятельно** (если выпущенных устройств нет, и выпуск разрешен настройками политики использования устройств администратором).

  В процессе выпуска устройства возможен выбор сертификатов для записи на устройство. Список таких сертификатов будет отображен в диалоге выпуска.

Белов Евгений Александрович

Логин	DEMO\Evgeniy.Belov
E-mail	evgeniy.belov@demo.com
Телефон	+7 (905) 288-58-23

Перед началом работы вам необходимо выпустить устройство

Выберите требуемые сертификаты

Microsoft

☐ Вход по смарт-карте

КриптоПро 2.0

☐ Сертификат физического лица

Далее

⚠ Возможность выбора сертификатов для записи на устройство настраивается администратором Indeed CM.

Если в политике использования устройств настроена **Интеграция со СМЭВ**, то выборе шаблона квалифицированного сертификата выполняется проверка данных пользователя в системе межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ).

В форму проверки в СМЭВ подставляются данные пользователя из ресурсной системы (каталога пользователей). Пользователь может проверить данные на соответствие и изменить их, если настройками политики использования устройств администратором разрешено редактирование данных в форме проверки в СМЭВ. Если редактирование данных в форме проверки СМЭВ запрещено пользователю, то он может внести недостающие данные и продолжить выпуск устройства.

Белов Евгений Александрович

Логин	DEMO\Evgeniy.Belov
E-mail	evgeniy.belov@demo.com
Телефон	+7 (905) 288-58-23

Перед началом работы вам необходимо выпустить устройство

Введите данные пользователя для проверки в СМЭВ

Тип пользователя

◉ Физическое лицо ○ Юридическое лицо ○ Индивидуальный предприниматель

Фамилия

Белов

Имя

Евгений

Отчество

Александрович

Пол

Мужской

Дата рождения

01.10.1988

Место рождения

г. Москва

Гражданство

Россия

СНИЛС

027-733-198 62

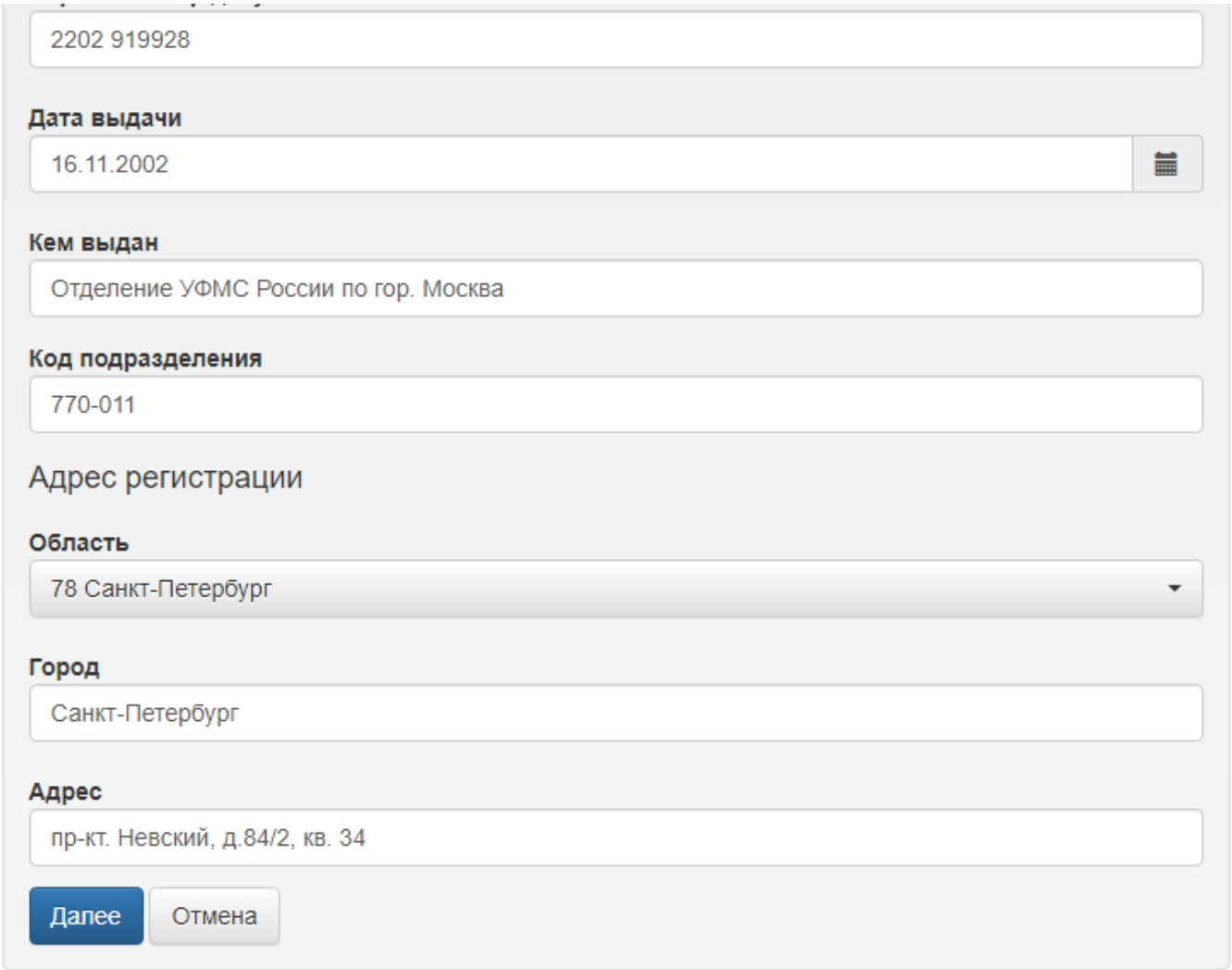
ИНН

520205004556

Тип документа

Паспорт гражданина РФ

Серия и номер документа



При выпуске устройство может быть инициализировано, если соответствующая опция включена в политике использования устройств.

> Если в политике использования устройств администратором включена опция **Инициализации устройства**, то в процессе выпуска все данные, хранящиеся на нем, будут удалены.

Выпуск устройства при первом входе в приложение Self Service. Пользователю разрешен самостоятельный выпуск устройств, включена обязательная инициализация устройства перед выпуском и ведется учет СКЗИ:

Белов Евгений Александрович

Логин	DEMO\Evgeniy.Belov
E-mail	evgeniy.belov@demo.com
Телефон	+7 (905) 288-58-23

Перед началом работы вам необходимо выпустить устройство

Задайте имя устройства

Устройство будет проинициализировано. Все данные на устройстве будут потеряны

Имя устройства

Евгений Белов

Номер документа

Номер документа

Устройство

ARDS JaCarta 0: IDProtect (X)

Дополнительно

PIN-код администратора

PIN-код администратора

PIN-код администратора (ГОСТ)

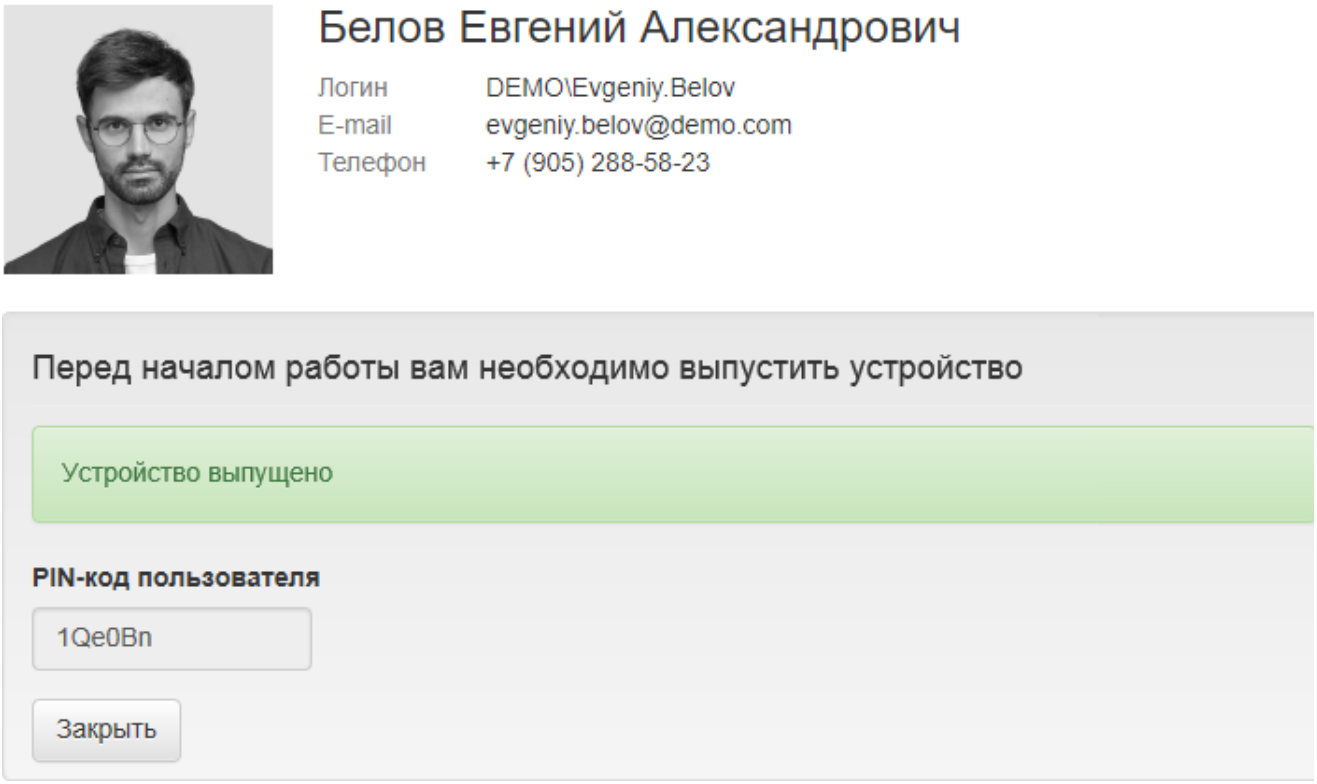
PIN-код администратора (ГОСТ)

Выпустить

В случае ведения учета СКЗИ в Indeed CM при выпуске устройства необходимо указать **Номер и дату документа**, на основании которого осуществляется выпуск средства криптографической защиты.

Введите **PIN-код администратора** (если устройство не добавлено в Indeed CM) и **PIN-код пользователя** (доступно при отключенной инициализации устройства) в разделе Дополнительно. Значения PIN-кода пользователя и администратора могут быть пустыми. В этом случае они будут установлены в соответствии со значением в разделе **Конфигурация > Типы устройств**. Поддерживается ввод PIN-кодов для нескольких областей (например, для PKI и ГОСТ на устройствах JaCarta). Для выпуска устройства нажмите **Выпустить**.

Если администратором в политике использования устройств разрешена **Генерация случайного PIN-кода пользователя и его отображение в сервисе самообслуживания**, то по завершению процесса выпуска устройства вы увидите свой PIN-код. Также PIN-код может быть отправлен на вашу электронную почту или электронную почту вашего руководителя, если в политике использования устройств настроены соответствующие почтовые уведомления.



По завершению процесса выпуска устройства нажмите **Закрыть**. После выпуска устройства появится раздел Ваши устройства, где будут отображены сведения о выпущенном устройстве:

- Тип
- Серийный номер
- Имя
- Статус

Если вы не задавали секретные вопросы при выпуске, перейдите к созданию секретных вопросов (см. **Изменение ответов на секретные вопросы**).

Если запрос на сертификат требует одобрения оператора удостоверяющего центра, то выпуск устройства будет разделен на два этапа: отправку запроса и запись сертификата на устройство после одобрения запроса. После отправки запроса появится сообщение: **Выпуск устройства ожидает решения**. Нажмите кнопку **Закрыть**.

Белов Евгений Александрович

Логин	DEMO\Evgeniy.Belov
E-mail	evgeniy.belov@demo.com
Телефон	+7 (905) 288-58-23

Перед началом работы вам необходимо выпустить устройство

Выпуск устройства ожидает решения

Закрыть

После одобрения запроса оператором удостоверяющего центра в карточке пользователя появится информация о выпускаемом устройстве. Статус устройства при этом будет **В ожидании**. После одобрения запроса оператором удостоверяющего центра выпуск устройства можно будет продолжить нажав **Продолжить выпуск устройства**.

Белов Евгений Александрович

Логин	DEMO\Evgeniy.Belov
E-mail	evgeniy.belov@demo.com
Телефон	+7 (905) 288-58-23

Изменить ответы на секретные вопросы Пользователь КриптоПро 2.0

Ваши устройства

Rutoken S, 0755398982 Евгений Белов В ожидании

Действия Содержимое

Продолжить выпуск устройства

Продолжить выпуск устройства

Сообщить о том, что устройство неисправно или утеряно

Отозвать устройство для предотвращения использования ваших учетных данных