# Сервис самообслуживания (Self Service)

Web-приложение Сервис самообслуживания (Self Service) предназначено для пользователей Indeed Certificate Manager и позволяет им самостоятельно осуществить определенные операции с устройствами. Аутентификация в приложение осуществляется в соответствии с выбранной на этапе развертывания системы конфигурацией.
Доступ к приложению осуществляется по адресу **https://<FQDN сервера Indeed CM>/icmservice**

После входа пользователя в сервис самообслуживания ему доступна информация о себе, сгруппированная в виде таблицы с полями: имя, логин, электронная почта, телефон и фото.

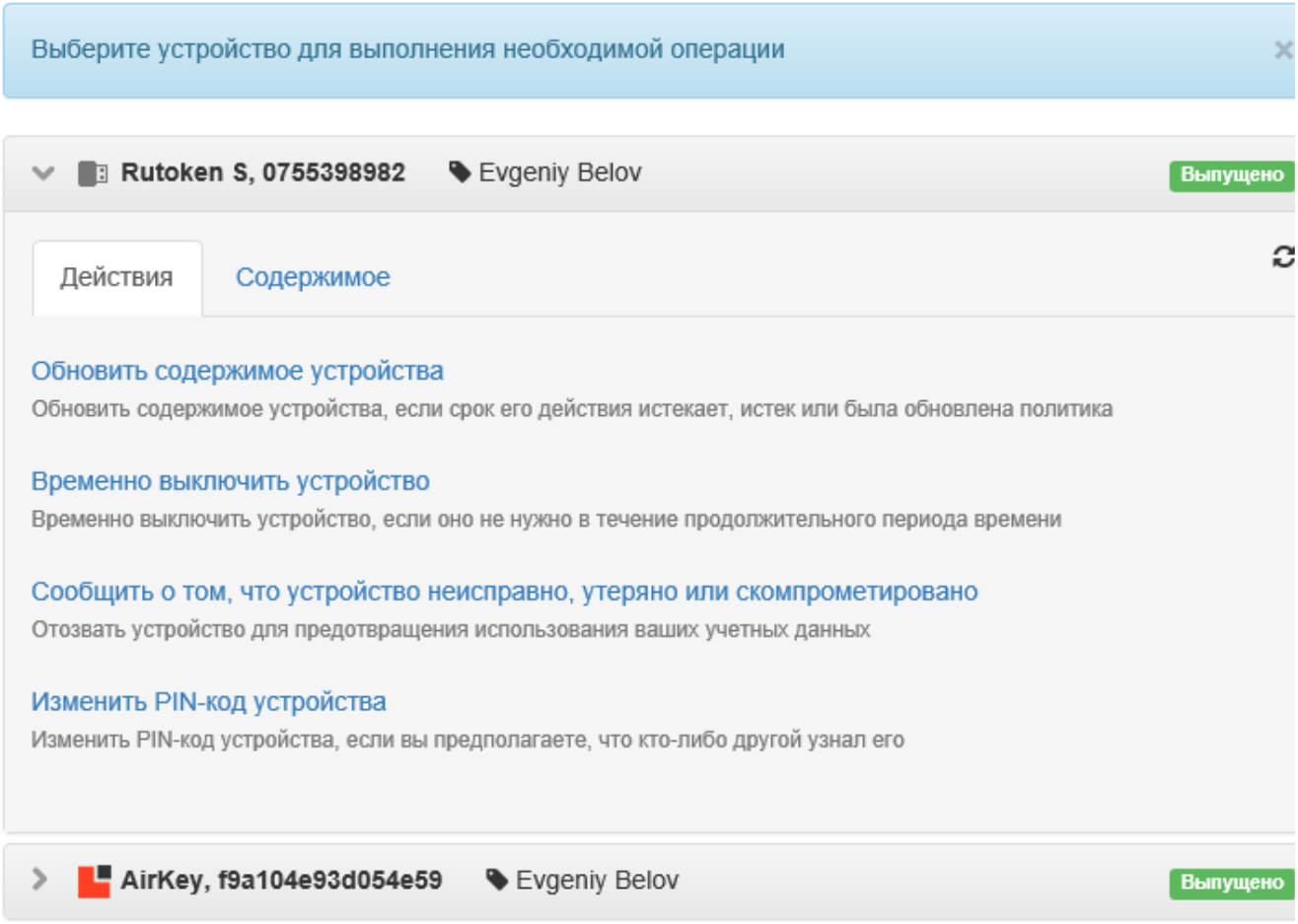
> Информация о пользователе (имя, имя для входа в домен, электронная почта, телефон и фото) добавляется в систему Indeed CM автоматически из профиля пользователя в Active Directory. Изменения, внесенные в профиль пользователя в Active Directory, моментально отображаются и в Self Service.

# Белов Евгений Александрович

Логин DEMO\Evgeniy.Belov
E-mail evgeniy.belov@demo.com
Телефон +7 (905) 288-58-23

Изменить ответы на секретные вопросы | Пользователь КриптоПро 2.0

## Ваши устройства




Набор действий с устройством, доступных пользователю в приложении Self Service определяется администратором Indeed CM в разделе **Конфигурация > Политики > Поведение** Консоли управления.

Возможные операции, доступные для пользователя в Сервисе самообслуживания:

- Выпуск устройств в сервисе самообслуживания
  - Выпуск устройств Registry
  - Выпуск TPM Virtual Smart Card (VSC)
  - Выпуск Windows Hello for Business (WHfB)
- Операции с устройствами AirKey
  - Выпуск устройств AirKey
  - Подключение устройства AirKey к рабочей станции
- Изменение ответов на секретные вопросы
- Обновление устройств
- Выключение и включение устройств
- Выключение устройств без выполнения входа в систему
- Отзыв и очистка устройств
- Сброс и изменение PIN-кода устройств
- Просмотр содержимого устройства
- Загрузка файлов и ресурсов
- Клиентский агент Indeed CM
  - Сброс и разблокировка PIN-кода
  - Обновление содержимого устройства
- Выгрузка сертификата DSS на рабочую станцию пользователя