


Сервис самообслуживания (Self Service)

Web-приложение Сервис самообслуживания (Self Service) предназначено для пользователей Indeed Certificate Manager и позволяет им самостоятельно осуществить определенные операции с устройствами. Аутентификация в приложение осуществляется в соответствии с выбранной на этапе развертывания системы конфигурацией.

Доступ к приложению осуществляется по адресу **<https://<FQDN сервера Indeed CM>/icmservice>**

После входа пользователя в сервис самообслуживания ему доступна информация о себе, сгруппированная в виде таблицы с полями: имя, логин, электронная почта, телефон и фото.

 Информация о пользователе (имя, имя для входа в домен, электронная почта, телефон и фото) добавляется в систему Indeed CM автоматически из профиля пользователя в Active Directory. Изменения, внесенные в профиль пользователя в Active Directory, моментально отображаются и в Self Service.



Белов Евгений Александрович

Логин DEMO\Evgeniy.Belov
E-mail evgeniy.belov@demo.com
Телефон +7 (905) 288-58-23

[Изменить ответы на секретные вопросы](#) [Пользователь КriptoПро 2.0](#)

Ваши устройства

Выберите устройство для выполнения необходимой операции

▼ **Rutoken S, 0755398982** Evgeniy Belov

Выпущено

Действия

Содержимое

Обновить содержимое устройства

Обновить содержимое устройства, если срок его действия истекает, истек или была обновлена политика

Временно выключить устройство

Временно выключить устройство, если оно не нужно в течение продолжительного периода времени

Сообщить о том, что устройство неисправно, утеряно или скомпрометировано

Отозвать устройство для предотвращения использования ваших учетных данных

Изменить PIN-код устройства

Изменить PIN-код устройства, если вы предполагаете, что кто-либо другой узнал его

> **AirKey, f9a104e93d054e59** Evgeniy Belov

Выпущено

Набор действий с устройством, доступных пользователю в приложении Self Service определяется администратором Indeed CM в разделе **Конфигурация > Политики > Поведение** Консоли управления.

Возможные операции, доступные для пользователя в Сервисе самообслуживания:

- Выпуск устройств в сервисе самообслуживания
 - Выпуск устройств Registry
 - Выпуск TPM Virtual Smart Card (VSC)
 - Выпуск Windows Hello for Business (WHfB)
- Операции с устройствами AirKey
 - Выпуск устройств AirKey
 - Подключение устройства AirKey к рабочей станции
- Изменение ответов на секретные вопросы
- Обновление устройств
- Выключение и включение устройств
- Выключение устройств без выполнения входа в систему
- Отзыв и очистка устройств
- Сброс и изменение PIN-кода устройств
- Просмотр содержимого устройства
- Загрузка файлов и ресурсов
- Клиентский агент Indeed CM
 - Сброс и разблокировка PIN-кода
 - Обновление содержимого устройства
- Выгрузка сертификата DSS на рабочую станцию пользователя