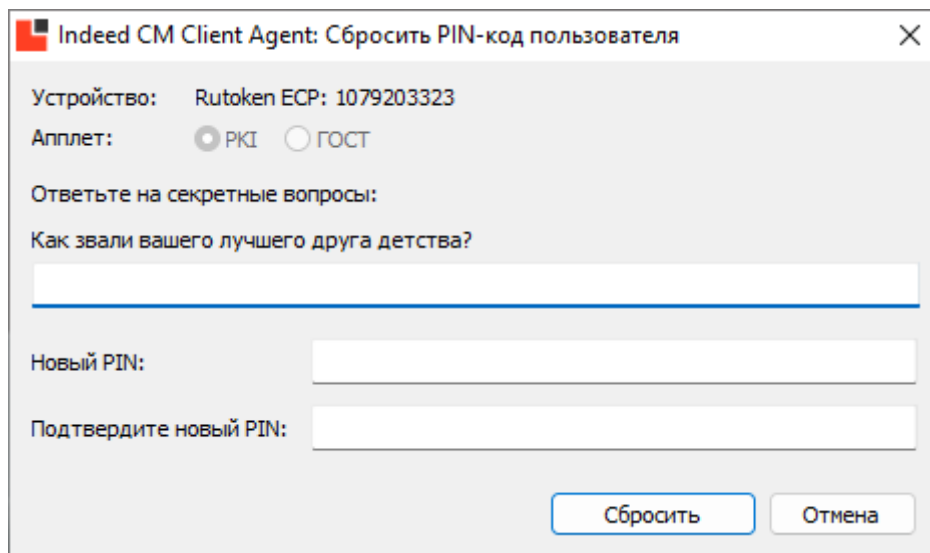


Сброс и разблокировка PIN-кода

Если вы забыли PIN-код устройства или заблокировали его, сообщите об этом ответственному администратору в вашей организации. Он создаст задачу по сбросу PIN-кода для вашего устройства. Подключите его к компьютеру и дождитесь появления формы сброса PIN-кода.

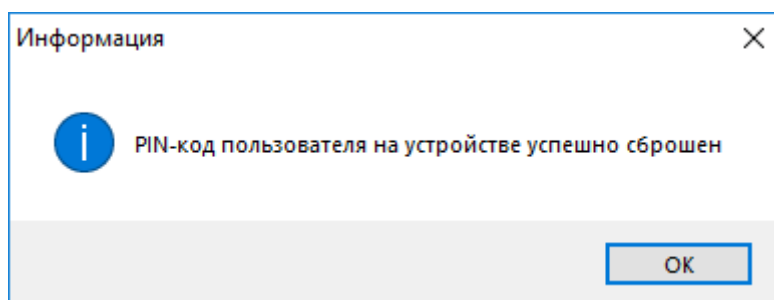


The screenshot shows a dialog box titled "Indeed CM Client Agent: Сбросить PIN-код пользователя". It contains the following fields and controls:

- Устройство: Rutoken ECP: 1079203323
- Апплет: ☒ PKI ☐ ГОСТ
- Ответьте на секретные вопросы:
Как звали вашего лучшего друга детства?
[Text input field]
- Новый PIN: [Text input field]
- Подтвердите новый PIN: [Text input field]
- Buttons: Сбросить, Отмена

❗ Для сброса PIN-кода у вас должны быть заданы ответы на секретные вопросы. Если вы не помните ответы, измените их в **Сервисе самообслуживания** (Self Service).

Введите ответ на один или несколько секретных вопросов, задайте новый PIN-код, его подтверждение и нажмите **Сбросить**. В случае успешного сброса появится сообщение.



The screenshot shows an "Информация" (Information) dialog box with a blue information icon and the text: "PIN-код пользователя на устройстве успешно сброшен". There is an "ОК" button at the bottom right.