

Offline-разблокировка в окне входа Windows

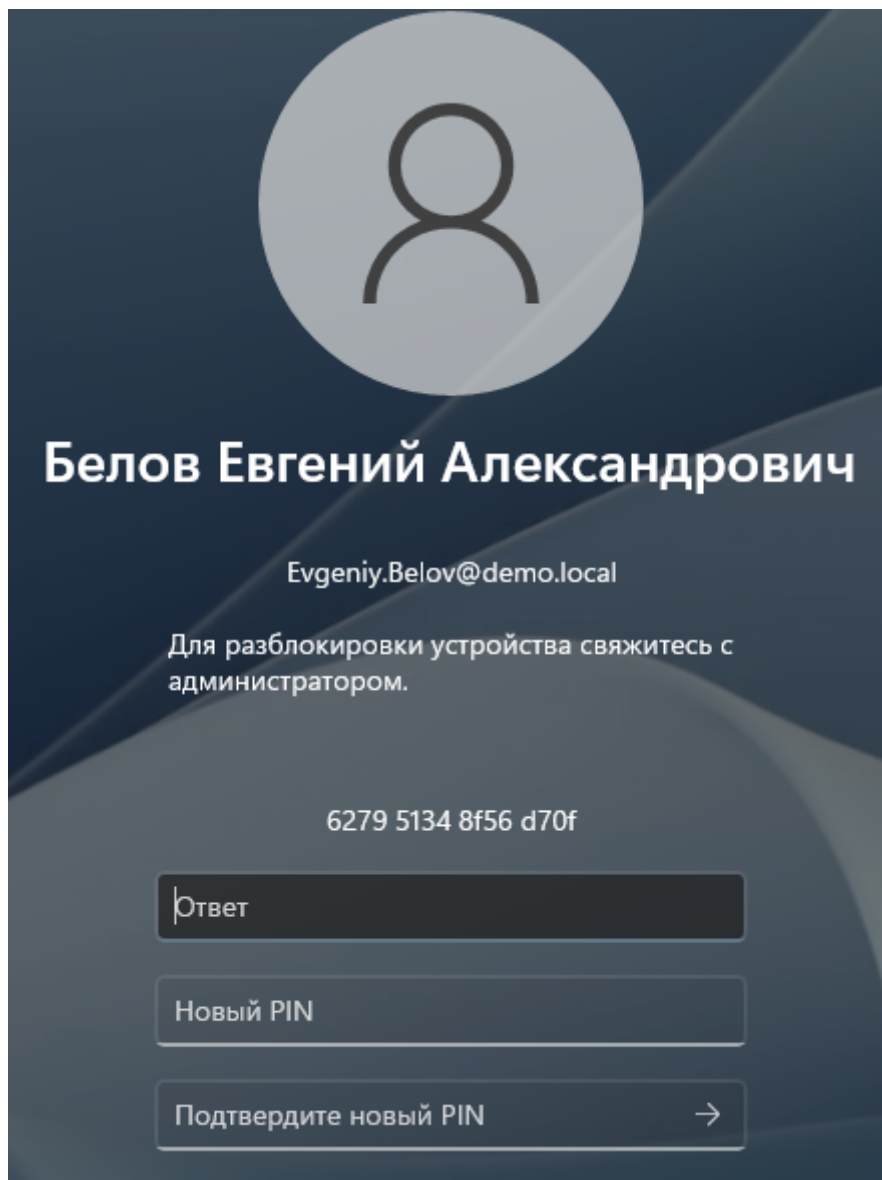
Offline-разблокировка осуществляется оператором системы по принципу аутентификации вида запрос-ответ (англ. challenge-response authentication mechanism).




Разблокировка устройства (смарт-карты, USB-токена) на экране входа в Windows не поддерживается при удаленном подключении через Remote Desktop.

При исчерпании заданного числа попыток ввода PIN-кода, пользователь получает сообщение о том, что его устройство заблокировано. Вместе с сообщением пользователь получает уникальный 16-ти символьный код-запрос. Пользователю необходимо связаться с оператором системы (например, по телефону), подтвердить свою личность, ответив на секретные вопросы и сообщить полученный код.

Ниже на рисунке приведен пример экрана offline-разблокировки устройства в окне входа операционной системы Windows 11. Механизм разблокировки устройства в операционных системах Windows других версий выглядит похожим образом.





Белов Евгений Александрович


Evgeniy.Belov@demo.local

Для разблокировки устройства свяжитесь с администратором.

6279 5134 8f56 d70f

→

Оператор системы открывает карточку пользователя и в перечне действий над устройством выбирает пункт **Разблокировать**. Прежде, чем выполнить генерацию ответного кода для разблокировки устройства, администратор системы задает секретный вопрос (или несколько вопросов, в зависимости от настроек политики использования устройств) и вводит полученный от пользователя ответ в соответствующую форму.

 Опция **Разрешить офлайновую разблокировку** может быть отключена в разделе **Поведение** политики использования устройств. В этом случае кнопка **Разблокировать** в карточке устройства будет недоступна. Необходимость проверки ответов на секретные вопросы при offline-разблокировке определяется опцией **Проверять ответы на секретные вопросы** в разделе **Поведение** политики использования устройств.

Назначенные устройства

▼ Rutoken ECP, 0756770190

Выпущено

Сбросить PIN-код

Разблокировать

Выключить

Отозвать

Заменить

Обновить

↺

Пожалуйста, ответьте на секретные вопросы

Как называется наша компания?

ОК

Отмена

Если ответы на все вопросы даны верно, то оператор вводит код, который ему сообщает пользователь и система генерирует ответный код, который оператор сообщает пользователю.

Назначенные устройства

▼ Rutoken ECP, 0756770190

Выпущено

Сбросить PIN-код

Разблокировать

Выключить

Отозвать

Заменить

Обновить

↺

Пожалуйста, введите запрос и нажмите 'Получить ответ'

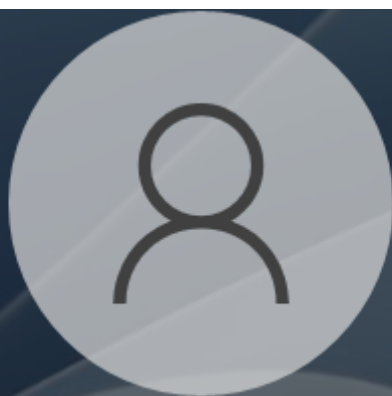
Запрос

Ответ

Получить ответ

Закрыть

Пользователь вводит код, полученный от оператора, и задает новый PIN-код устройства. В случае успешной разблокировки отображается соответствующее сообщение.



Белов Евгений Александрович

Устройство было успешно разблокировано.

ОК