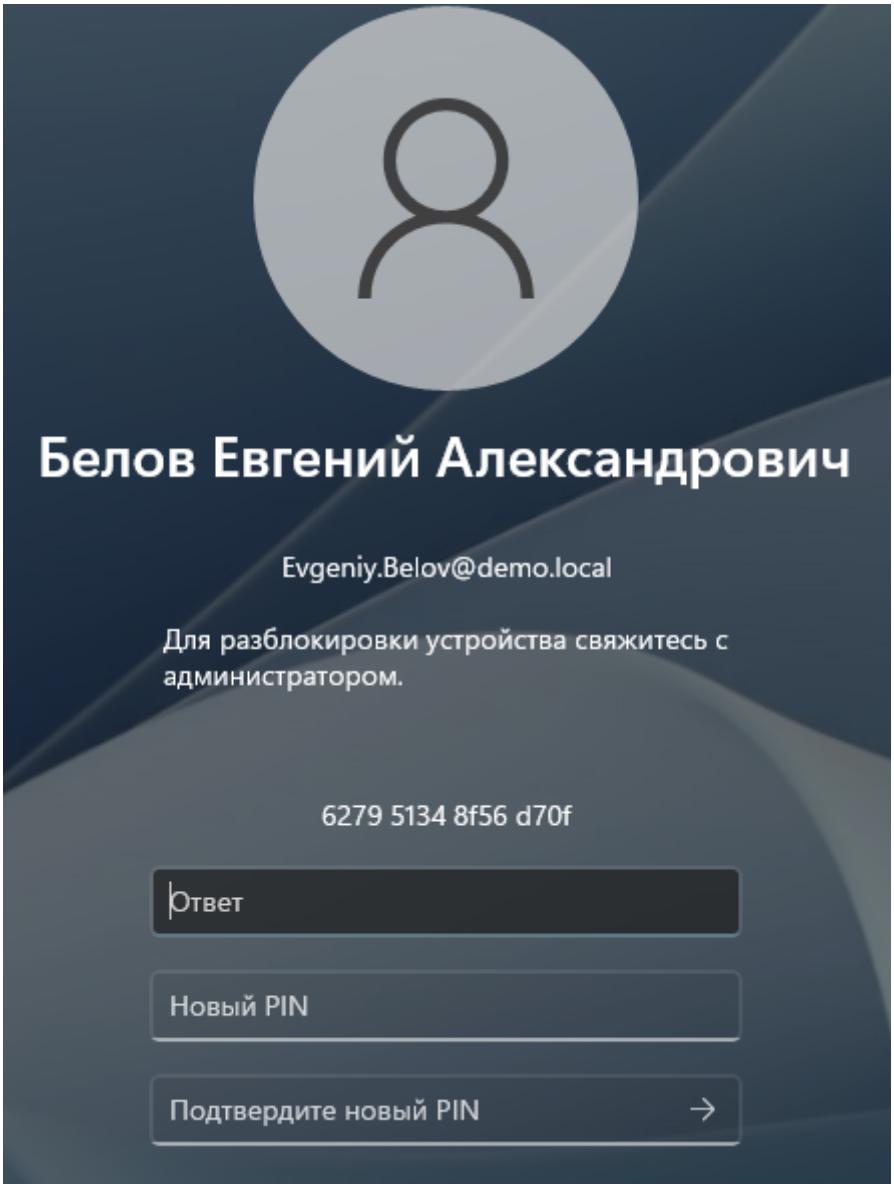
Offline-разблокировка в окне входа Windows

Offline-разблокировка осуществляется оператором системы по принципу аутентификации вида запрос-ответ (англ. challenge-response authentication mechanism).

> ⚠ Разблокировка устройства (смарт-карты, USB-токена) на экране входа в Windows не поддерживается при удаленном подключении через Remote Desktop.

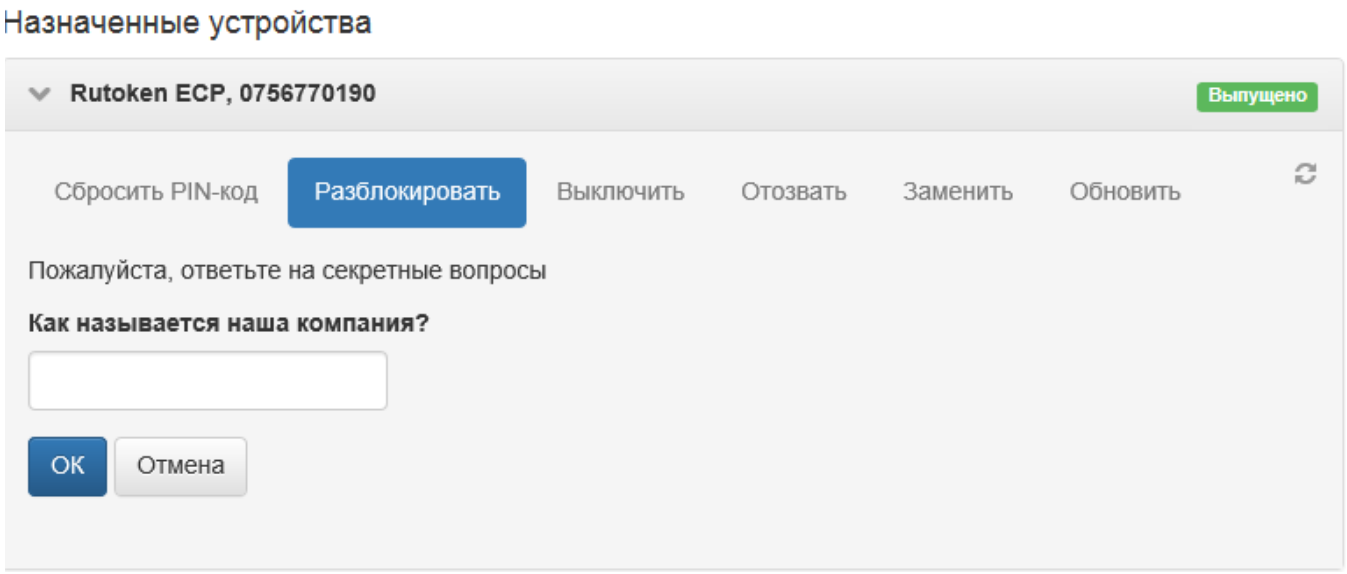
При исчерпании заданного числа попыток ввода PIN-кода, пользователь получает сообщение о том, что его устройство заблокировано. Вместе с сообщением пользователь получает уникальный 16-ти символьный код-запрос. Пользователю необходимо связаться с оператором системы (например, по телефону), подтвердить свою личность, ответив на секретные вопросы и сообщить полученный код.

Ниже на рисунке приведен пример экрана offline-разблокировки устройства в окне входа операционной системы Windows 11. Механизм разблокировки устройства в операционных системах Windows других версий выглядит похожим образом.

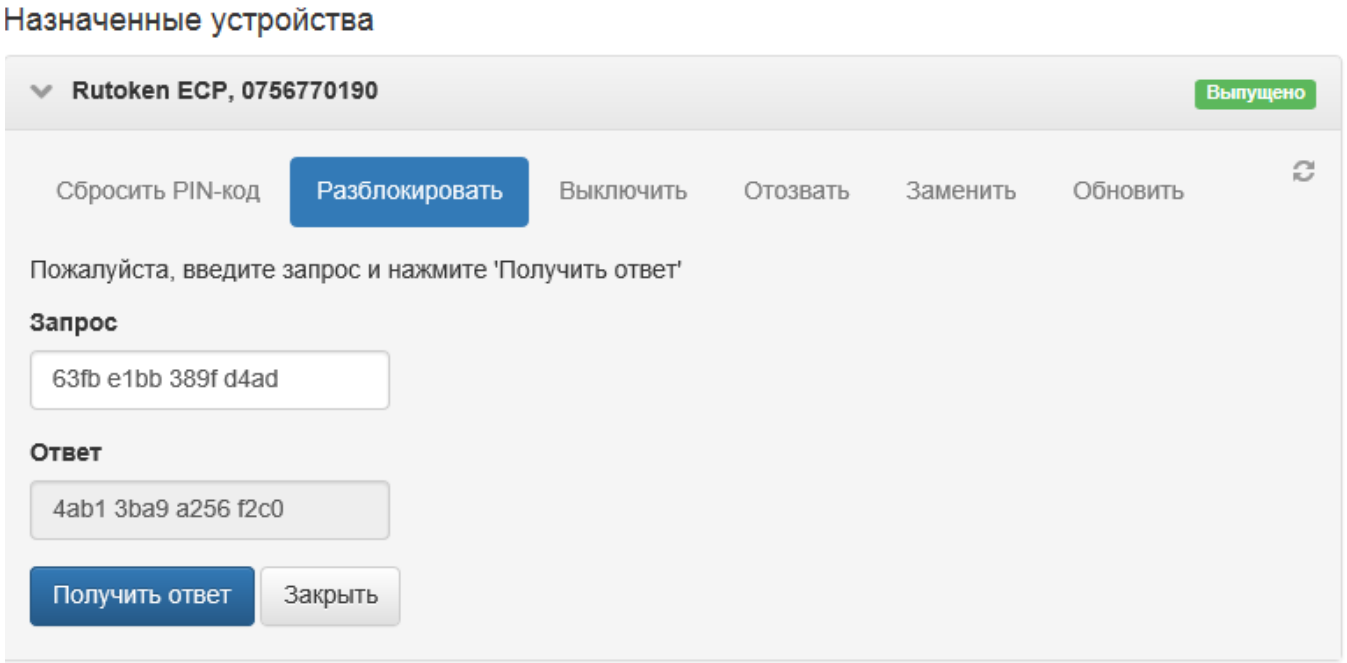


Оператор системы открывает карточку пользователя и в перечне действий над устройством выбирает пункт **Разблокировать**. Прежде, чем выполнить генерацию ответного кода для разблокировки устройства, администратор системы задает секретный вопрос (или несколько вопросов, в зависимости от настроек политики использования устройств) и вводит полученный от пользователя ответ в соответствующую форму.

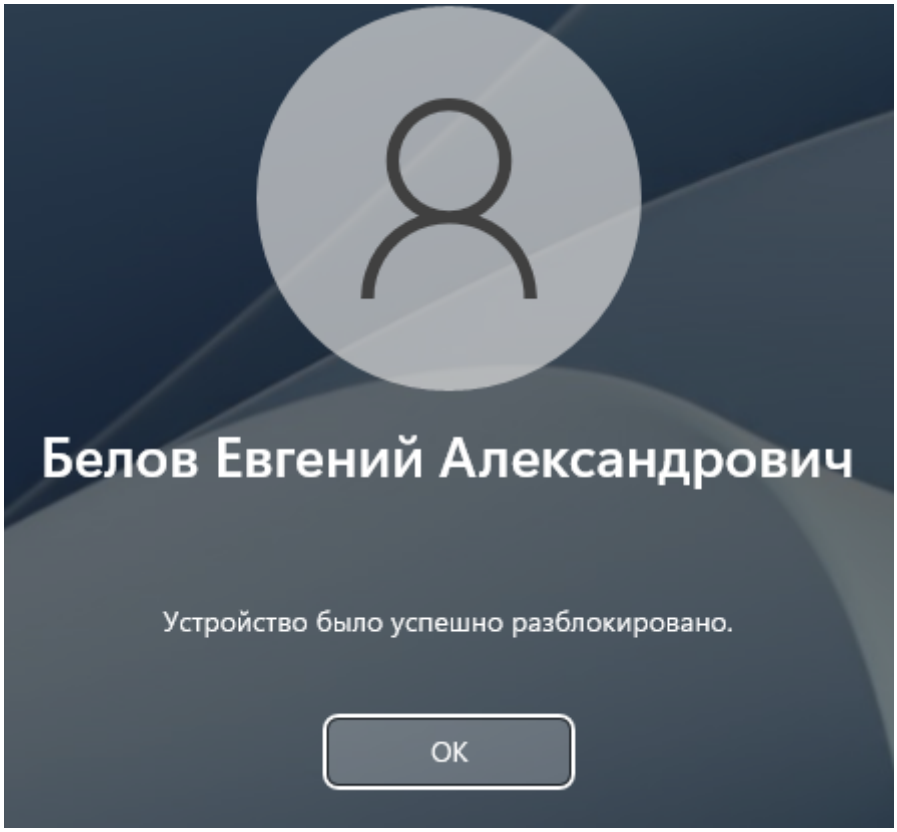
⚠ Опция **Разрешить офлайновую разблокировку** может быть отключена в разделе **Поведение** политики использования устройств. В этом случае кнопка **Разблокировать** в карточке устройства будет недоступна.
Необходимость проверки ответов на секретные вопросы при offline-разблокировке определяется опцией **Проверять ответы на секретные вопросы** в разделе **Поведение** политики использования устройств.



Если ответы на все вопросы даны верно, то оператор вводит код, который ему сообщает пользователь и система генерирует ответный код, который оператор сообщает пользователю.



Пользователь вводит код, полученный от оператора, и задает новый PIN-код устройства. В случае успешной разблокировки отображается соответствующее сообщение.


Белов Евгений Александрович
Устройство было успешно разблокировано.
OK