

Разблокировка пользователя

Помимо блокировки устройства пользователя в Indeed Certificate Manager реализован и механизм блокировки учетной записи пользователя. Учетная запись пользователя блокируется в случае, если число неверных попыток ответов на секретные вопросы сравнялось с числом, заданным в параметре [Максимальное количество попыток аутентификации](#) политики использования устройств при попытке [Разблокировать устройство online](#) или выполнить вход в приложение [Дистанционное самообслуживание \(Remote Self Service\)](#).

! Заблокированный пользователь **не сможет использовать Remote Self Service и разблокировать/выключить устройство с использованием Indeed CM Credential Provider.**

Если заблокированы и устройство и пользователь, то оператор системы сможет разблокировать устройство, без разблокировки пользователя только в том случае, если в разделе Поведение политике использования устройств отключена опция [Проверять ответы на секретные вопросы](#).

В случае блокировки учетной записи пользователя, в журнал событий системы заносится соответствующая запись, а в карточке пользователя появляется соответствующий статус.



Белов Евгений Александрович Пользователь заблокирован

Логин	DEMO\Evgeniy.Belov
Путь	demo.local/Indeed CM RU/Белов Евгений Александрович
Политика	Базовая политика
E-mail	evgeniy.belov@demo.com
Телефон	+7 (905) 288-58-23

[Загрузить фотографию](#) [Пользователь КристоПро 2.0](#) [Пользователь КристоПро DSS](#) [Разблокировать пользователя](#)
[Сбросить ответы на секретные вопросы](#) [Сбросить пароль пользователя](#) [Распечатать документ](#)

Назначенные устройства

[➤](#) **Rutoken 2151, 0963474291** **Белов Евгений Александрович** Выпущено

[➕ Выпустить устройство](#) [➕ Выпустить AirKey](#) [➕ Назначить устройство](#) [➕ Выпустить устройство КристоПро DSS](#)

Для разблокировки пользователя нажмите **Разблокировать пользователя** и подтвердите действие нажатием кнопки **Разблокировать**.