Установка и настройка агентов на рабочих станциях

Установка клиентских агентов

Клиентский агент устанавливается на рабочие станции пользователей.

Запустите файл **IndeedCM.Agent.msi** из дистрибутива Indeed CM (каталог IndeedCM.Client) и выполните установку, следуя указаниям мастера. После установки агент запустится автоматически.

Необходимые для связи с сервером Indeed Certificate Manager настройки задаются через групповые политики или реестр Windows.

Настройка параметров работы агента через групповые политики

Для добавления административных шаблонов Indeed-Id выполните следующие действия:

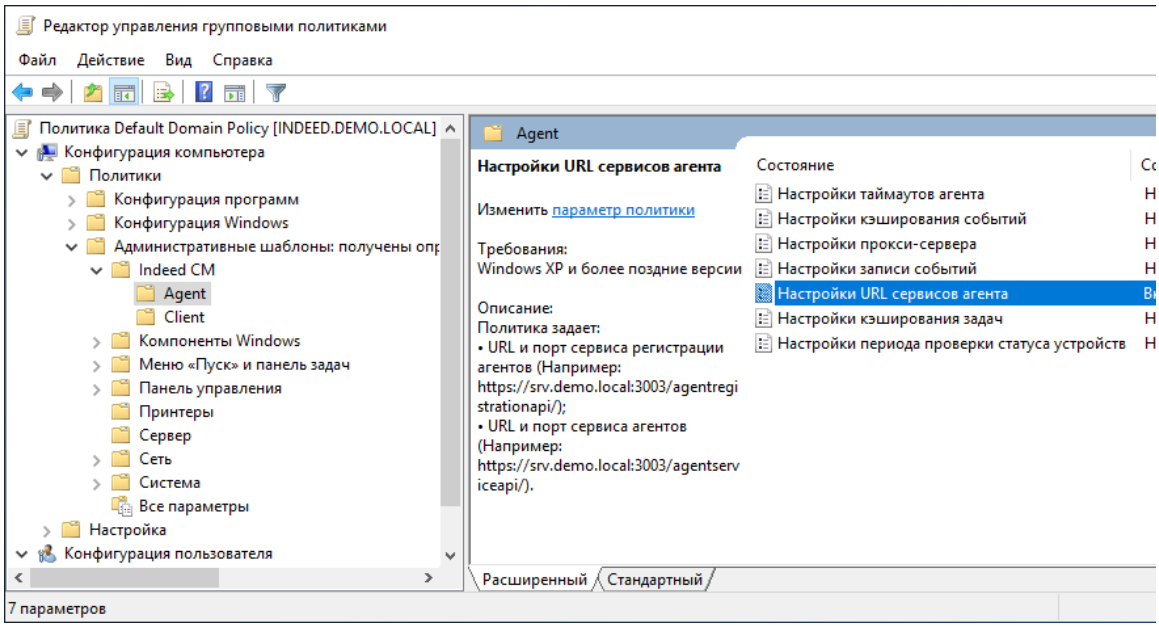
1. Скопируйте содержимое каталога **IndeedCM.Client\Misc** в центральное хранилище ADMX-файлов контроллера домена **C:\Windows\SYSVOL\domain\Policies\PolicyDefinitions**.

   > При использовании локального хранилища ADMX-файлов поместите шаблоны Indeed-Id в **C:\Windows\PolicyDefinitions**.

2. Откройте консоль **Управление групповой политикой** (Group Policy Management).
3. В дереве окна консоли создайте новый объект групповой политики или выберите существующий.
4. Вызовите контекстное меню и выберите пункт **Изменить** (Edit).
5. В открывшемся **Редакторе управления групповыми политиками** (Group Policy Management Editor) выберите **Конфигурация компьютера** (Computer Configuration) **> Политики** (Policies) **> Административные шаблоны** (Administrative Templates) **> Indeed CM > Agent** .
6. Включите политику **Настройка URL сервисов агентов** (Agent's URL Settings) и укажите её значения:
   - в параметре **URL сервиса регистрации агентов** (Agents registration service URL) укажите web-адрес и порт подключения к приложению **agentregistrationapi**, размещенного на сервере Indeed CM.
   - в параметре **URL сервиса агентов** (Agents service URL) укажите web-адрес и порт сервиса **agentserviceapi**.

Пример:

URL сервиса регистрации агентов: https://srv.demo.local:3003/agentregistrationapi/
URL сервиса агентов: https://srv.demo.local:3003/agentserviceapi/



7. Свяжите этот объект политики с группой, членами которой являются рабочие станции пользователей системы Indeed CM.
8. Нажмите **Применить** (Apply) и выполните обновление политик.

⚠ Обновление политик происходит при перезагрузке рабочей станции с установленным клиентским агентом. Для принудительного обновления групповых политик без перезагрузки выполните команду **gpupdate /force**.

В случае необходимости настройте дополнительные политики, определяющие работу Агентов:

Настройки таймаутов агентов (Agent's timeouts settings)

Политика задает:

- Таймаут запросов к сервисам агента (по умолчанию: 30 сек.)
- Периодичность запроса проверки статуса агента (по умолчанию: 300 сек.)

- Периодичность запроса на обновление настроек, привязок, задач и сессий (по умолчанию: 30 сек.)
- Таймаут запроса отключения агента от сервера (по умолчанию: 3 сек.)

Настройки кэширования событий (Events caching settings)

Политика задает настройки кеширования событий:

- Период в минутах, в течение которого агент будет пытаться отправить события из кэша на сервер (по умолчанию: 10 мин.)
- Количество событий, передаваемых за один раз из кэша рабочей станции пользователя на сервер (по умолчанию: 500 событий)

Настройки прокси-сервера (Proxy server settings)

Политика определяет использование прокси-сервера при подключении к серверу Indeed CM.

Если политика не задана или отключена, прокси-сервер использоваться не будет.
В параметре "Прокси-сервер" задается адрес прокси-сервера.

Настройки записи событий (Event log settings)

Политика задает уровень записи событий в серверный журнал:

- Все (по умолчанию)
- Только ошибки
- Только ошибки и предупреждения

Настройки кэширования задач (Tasks caching settings)

Политика задает:

- Периодичность обновления кэша задач и отправки статуса выполнения задачи на сервер, если сразу не удалось сообщить статус серверу (по умолчанию: 60 сек)
- Таймаут, при котором задачи будут удалены из кэша при очередном обновлении кэша (по умолчанию: 300 сек.)
- Таймаут, после которого можно будет повторно выполнить отмененную пользователем задачу (по умолчанию: 60 сек.)

Настройки периода проверки статуса устройств (Smart card status update settings)

Политика задает периодичность проверки статуса устройств (по умолчанию: 30 сек.):

- Блокировка PIN-кода пользователя\администратора
- Попытки ввода неверного PIN-кода пользователя\администратора

Настройка параметров работы агента через реестр

Создайте файл реестра (.reg) со следующим содержанием:

```
Windows Registry Editor Version 5.00

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\IndeedCM\Agent]
"AgentRegistrationServiceUrl"=""
"AgentServiceUrl"=""
"ProxyEnable"=""
"ProxyServer"=""
```

Для 32-разрядных ОС параметры настраиваются в ветке: [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\IndeedCM\Agent]

В параметре **AgentRegistrationServiceUrl** укажите ссылку и порт подключения к приложению **agentregistrationapi**.
В параметре **AgentServiceUrl** укажите web-адрес и порт подключения к приложению **agentserviceapi**.
Если на рабочих станциях где установлен клиентский агент используется прокси, то укажите параметры **ProxyEnable** и **ProxyServer** (URL прокси-сервера).

Возможные значения параметров:

1. "ProxyEnable"=dword:00000000 - прокси не используется.
2. "ProxyEnable"=dword:00000001 и "ProxyServer"= "" - используются настройки прокси по умолчанию.
3. "ProxyEnable"=dword:00000001 и "ProxyServer"="<URL прокси-сервера>" - используется прокси-сервер, указанный в настройке.

Ниже приведен пример содержимого .reg-файла для подключения к серверу Indeed CM с именем *srv.demo.local* по протоколу *https* и порту *3003* с использованием прокси-сервера *https://192.168.10.10:443*.

Пример:

```
Windows Registry Editor Version 5.00

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\IndeedCM\Agent]
"AgentRegistrationServiceUrl"="https://srv.demo.local:3003/agentregistrationapi/"
"AgentServiceUrl"="https://srv.demo.local:3003/agentserviceapi/"
"ProxyEnable"=dword:00000001
"ProxyServer"="https://192.168.10.10:443"
```

Распространите файл реестра и внесите изменения на рабочие станции пользователей. Для применения внесенных изменений перезагрузите рабочую станцию с установленным Агентом Indeed CM или перезапустите службу **Indeed CM Agent Service**.